

Łódź, 2014 r.

JNS Sp. z o.o.  
ul. Wróblewskiego 18  
93-578 Łódź  
NIP: 725-189-13-94  
tel. +48 42 209 27 01, fax. +48 42 209 27 02  
e-mail: [biuro@jns.pl](mailto:biuro@jns.pl)

## SZKOLENIA Z OBSŁUGI SYSTEMU EGROUWARE



JNS Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000228071. NIP 725-189-13-94 Wysokość kapitału zakładowego: 100 000, 00 PLN.

Str. 1/3

## I. SZKOLENIE eGROUPWARE – OPIS OFERTY

Szkolenie dedykowane jest:

- Kadrze zarządzającej firmą, menedżerom odpowiedzialnych za wybór oraz wdrożenie systemu CRM w przedsiębiorstwie/instytucji.
- Osobom kierującym działami obsługi klienta, marketingu, sprzedaży, serwisu i analiz.
- Pracownikom działu IT: analitykom systemowym, konsultantom biznesowym, programistom, kierownikom IT.

Szkolenie ma na celu przekazanie uczestnikom usystematyzowanej wiedzy z zakresu CRM, przedstawienie funkcjonalności systemu eGroupWare oraz zapoznanie z najlepszymi praktykami wdrożeniowymi w poszczególnych działach firm.

## II. eGROUPWARE – RODZAJE SZKOLEŃ

TYP SZKOLENIA	
eGroupWare / szkolenie podstawowe	eGroupWare / szkolenie dla Administratorów systemu
CEL	
<p><b>Szkolenie przekazuje uczestnikom wiedzę, która pozwoli poznać:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• interfejs użytkownika oraz terminologię związaną z systemem eGroupWare,</li> <li>• możliwości ustawień personalizacji, aby dostosować aplikację do własnych potrzeb,</li> <li>• funkcjonalność poszczególnych modułów systemu od Kontaktów, Dziennika CRM, Kalendarza do Bazy danych, Głosowań, czy Dostępu do plików.</li> <li>• metody tworzenia i uczestnictwa w projektach.</li> <li>• możliwości poszerzania funkcjonalności systemu CRM.</li> </ul>	<p><b>Szkolenie przekazuje uczestnikom wiedzę, która pozwoli poznać:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• interfejs użytkownika oraz terminologię związaną z systemem eGroupWare,</li> <li>• możliwości ustawień personalizacji, aby dostosować aplikację do własnych potrzeb,</li> <li>• funkcjonalność poszczególnych modułów systemu od Kontaktów, Dziennika CRM, Kalendarza do Bazy danych, Głosowań, czy Dostępu do plików.</li> <li>• metody tworzenia i uczestnictwa w projektach.</li> <li>• możliwości poszerzania funkcjonalności systemu CRM.</li> </ul>
DOSTĘPNE MATERIAŁY	
Szczegółowa instrukcja w języku polskim z zakresu obsługi systemu od strony użytkownika.	Instrukcja w języku polskim z zakresu obsługi systemu eGroupWare od strony administratora.
CZAS TRWANIA	
jednodniowe	jednodniowe

### III. KOSZTORYS

LP.	RODZAJ USŁUGI	CENY NETTO
1	Szkolenie z zakresu obsługi systemu eGroupware <b>z poziomu użytkownika</b>	250 zł / 1 osoba
2	Szkolenie z zakresu obsługi systemu eGroupware <b>z poziomu administratora</b>	590 zł / 1 osoba
3	Szkolenie łączone – <b>poziom użytkownika i administratora</b>	690 zł / 1 osoba
4	Udostępnienie sali szkoleniowej dla grupy do 6 osób*	320 zł / 1 dzień