

**SPRAWDZAJ  
CO PODPISUJESZ !**



**SPRAWDZAJ  
CO PODPISUJESZ !**



Rzeczpospolita Polska  
Urząd Komunikacji Elektronicznej

## Bądź świadomy tego co podpisujesz!

Jeżeli na umowie widnieje logo innego przedsiębiorcy, a jesteś przekonywany, że zawierasz umowę z dotychczasowym dostawcą usług, **NIE PODPISUJ TEJ UMOWY!** Dostawcę usług **ZMIENIAJ**, ale **ŚWIADOMIE!**

Jeżeli masz wątpliwości, jaką firmę reprezentuje przedstawiciel handlowy, który Cię odwiedził, zażądaj okazania identyfikatora służbowego lub legitymacji. Jeśli odmówi, to wystarczający znak, że masz do czynienia z potencjalnym oszustem.

Jeżeli już podpisałeś umowę dopilnuj, aby przedstawiciel handlowy/kurier zostawił Ci kopię zawartej umowy, regulaminu i cennika. Jest to jego obowiązek, a dla Ciebie ważna informacja, z kim zawarłeś umowę. Nie daj się zwieść zapewnieniom, że umowa zostanie Ci dostarczona w terminie późniejszym, np. pocztą.

## Jeśli już dałeś się oszukać...

i nieświadomie podpisałeś umowę z nowym operatorem, a nie chciałeś zmieniać swojego dotychczasowego operatora:

### PAMIĘTAJ!

Masz prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa bez konsekwencji finansowych w terminie **10 dni od dnia jej zawarcia**. Wystarczy wysłanie stosownego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, przed upływem 10 dni.

Odstąpienie powinno zawierać Twoje dane wskazane w zawartej umowie, m.in. imię i nazwisko, adres, numer telefonu, którego dotyczy umowa, numer umowy i datę jej zawarcia oraz – co najważniejsze – **własnoręczny podpis**.

### GDZIE SZUKAĆ POMOCY?

**Centrum Informacji Konsumentckiej UKE**

tel. **801 900 853** (koszt połączenia zgodny z cennikiem operatora telekomunikacyjnego)

lub **22 534 91 74** od poniedziałku do piątku w godzinach 08:15 - 16:15 lub za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego pod adresem: [www.uke.gov.pl/formularz](http://www.uke.gov.pl/formularz)

Zajrzyj na [www.cik.uke.gov.pl](http://www.cik.uke.gov.pl)

# SPRAWDZAJ CO PODPISUJESZ!



**SPRAWDZAJ  
CO PODPISUJESZ !**



**SPRAWDZAJ  
CO PODPISUJESZ !**



**SPRAWDZAJ  
CO PODPISUJESZ !**



### **SPRAWDZAJ CO PODPISUJESZ!**

Abonencie – masz prawo do zmiany operatora telekomunikacyjnego i wybrania korzystniejszej oferty – **tylko rób to świadomie!**

Urząd Komunikacji Elektronicznej radzi – zanim podpiszesz umowę – **przeczytaj dokładnie jej treść!**

### **Uważaj na nieuczciwych przedstawicieli handlowych**

Urząd otrzymuje sygnały od konsumentów, iż nieuczciwi przedstawiciele handlowi, nakłaniają ich do zmiany dostawcy usług telekomunikacyjnych (podpisania nowej umowy).

Przedstawiciele celowo wprowadzają w błąd lub nie informują jakiego operatora reprezentują oraz jakie są ewentualne konsekwencje zmiany operatora.

Jeżeli nie wnioskowałeś o zmianę dostawcy usług, zmianę umowy, a wizyta przedstawiciela handlowego w domu jest dla Ciebie zaskoczeniem, bądź czujny i przeczytaj umowę zanim ją podpiszesz!

Najczęściej grupą docelową nieuczciwych przedstawicieli handlowych są osoby starsze (największa grupa użytkowników telefonów stacjonarnych), których łatwowierność i ufność jest często bezwzględnie wykorzystywana.

### **Pamiętaj!**

Jeżeli masz wątpliwości co do warunków przedstawianej oferty – **nie musisz podpisywać umowy!**



### **NIE DAJ SIĘ OSZUKAĆ! PRZECZYTAJ UMOWĘ ZANIM JĄ PODPISZESZ!**

Kiedy zadzwoni telefon i w słuchawce słyszysz: „Dzień dobry – dzwonię z telekomunikacji, mam dla Pani/Pana wspaniałą ofertę”:

- Upewnij się czy przedstawiciel handlowy mówi prawdę.
- Poproś go o imię i nazwisko oraz nazwę firmy, którą reprezentuje.
- Jeśli masz wątpliwości, skontaktuj się z biurem obsługi klienta swojego operatora.

### **Pamiętaj!**

Jeżeli dzwoni telefon i rozmówca prosi Cię o podanie danych osobowych lub danych z rachunku – **BĄDŹ CZUJNY!** Twój operator zna Twoje dane. Jeżeli nie zamierzasz zawierać nowej umowy – nie podawaj swoich danych.

### **Pamiętaj!**

Jeżeli odwiedził Cię w domu przedstawiciel handlowy/kurier z gotową do podpisu umową i twierdzi, że musisz zawrzeć nową umowę, bo np.: Twój dostawca usług zakończył działalność lub zmienił nazwę – **BĄDŹ CZUJNY** i sprawdź to! Skontaktuj się z Centrum Informacji Konsumentckiej UKE w tej sprawie!

