

Łódź, 2014 r.

JNS Sp. z o.o.
ul. Wróblewskiego 18
93-578 Łódź
NIP: 725-189-13-94
tel. +48 42 209 27 01, fax. +48 42 209 27 02
e-mail: biuro@jns.pl

SYSTEM CRM eGROUPWARE



JNS Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000228071. NIP 725-189-13-94 Wysokość kapitału zakładowego: 100 000, 00 PLN.

Str. 1/7

Współdziałanie w grupie przyczynia się do zwiększenia wydajności i efektywności pracy. Systemy pracy grupowej zwiększają skuteczność i osiągnięcia pracowników, poprzez zapewnienie im środowiska wspomagającego pracę w zespole.

**Wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom firma JNS pragnie przedstawić Państwu System
CRM eGroupWare.**





I. OPIS SYSTEMU



eGroupWare jest systemem pracy grupowej dostępnym przez Internet lub sieć firmową, stworzonym w oparciu o język PHP. Dzięki jego interfejsowi graficznemu jest prosty w obsłudze i prosty w konfiguracji. Można się z nim łączyć przez **dowolną przeglądarkę internetową** (Chrome, Firefox, IE, Opera itp.), **klienta pracy grupowej** (Outlook, Evolution, itd.), a także przez **telefon** lub **tablet**, przy wykorzystaniu protokołu do synchronizacji SyncML. eGroupWare posiada funkcje kalendarza grupowego, bazę kontaktów (którą można zintegrować z centralą telefoniczną PBX-IP0, klienta poczty, menadżera projektów, dziennika CRM i wiele innych przydatnych funkcji.

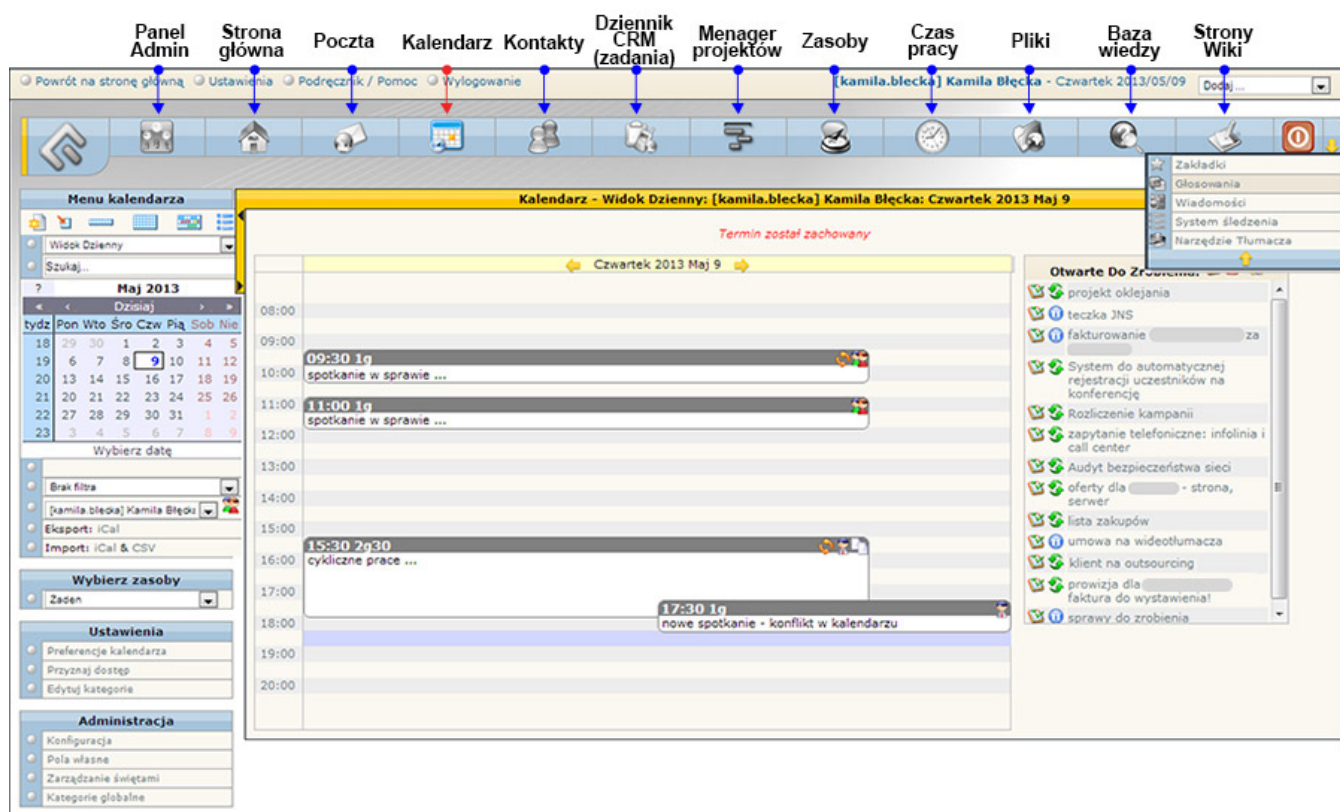
Wygląd interfejsu systemu można dostosowywać dla poszczególnych grup użytkowników. Istnieje możliwość wybrania aplikacji widocznych dla określonych grup pracowników. Można ograniczać prawa dostępu do całych gałęzi informacji lub do poszczególnych pozycji.



II. NAJWAŻNIEJSZE MODUŁY SYSTEMU EGROUWARE

NAZWA MODUŁU	OPIS
Klient Poczty 	<p>Ten prosty moduł do obsługi poczty został zintegrowany z Książką Adresową, dzięki czemu min. za jednym razem można wysłać e-mail'a do grupy kontaktów. Możemy także definiować i zmieniać sygnatury oraz załączać pliki i nadawać odpowiednie priorytety wiadomościom.</p>
Kalendarz Grupowy 	<p>Kalendarz grupowy jest jednym z najważniejszych elementów systemu eGroupWare. Za jego pomocą możemy planować wszystkie wydarzenia i zadania. Użytkownik ma możliwość wyświetlania terminarza w czterech widokach: dziennym, tygodniowym, miesięcznym i rocznym. Spośród dostępnych widoków należy określić, który ma być domyślny. Nadchodzące wydarzenia można zapisywać w kalendarzu nie tylko dla siebie, ale również dla innych użytkowników systemu, np. zebrania firmowe, prezentacje, szkolenia itp. Dla każdego spotkania można określić przewidywany czas trwania, lokalizację lub ustawić powiadomienia o zbliżającym się czasie zdarzenia. Jeśli jakieś wydarzenie powtarza się regularnie, można wpisać je do terminarza z określeniem jego powtarzalności</p>
Książka Adresowa 	<p>Moduł ten służy do przechowywania informacji o osobach i instytucjach, z którymi utrzymujemy kontakty. Oprócz podstawowych danych (imię, nazwisko, numery telefonu, nazwę firmy, dane adresowe firmy i prywatne itp.) można tu umieścić informacje o zajmowanym stanowisku służbowym czy dacie urodzin. Ponadto dla każdego kontaktu można wprowadzić krótki opis czy załączyć plik np. z ofertą lub umową. W ten sposób tworzona jest obszerna baza teleadresowa, zawierająca także historie kontaktów z daną osobą czy instytucją. Dany kontakt można przypisać do wcześniej zdefiniowanych kategorii, np. kontrahenci, dostawcy, pracownicy. Można również określić prawa dostępu grup użytkowników do określonych wpisów.</p> <p>Istnieje możliwość integracji bazy teleadresowej z Centralą telefoniczną PBX-IP. Dzięki temu możliwe będzie wykonywanie połączeń bezpośrednio z Książki Adresowej typu Click-to-Dial bez konieczności ręcznego wpisywania numeru telefonu. Jest to bardzo wygodne i pozwala zaoszczędzić sporo czasu.</p>
Dziennik Zdarzeń 	<p>Dzięki tej opcji możliwe jest zlecanie wykonania określonych zadań lub telefonów innym użytkownikom eGroupWare. Definiując zadanie/telefon należy określić termin jego wykonania, a następnie można śledzić postęp jego realizacji. Wygenerowane zlecenie można przypisać do istniejącego projektu lub połączyć z danym kontaktem z Książki Adresowej. W ten sposób w historii kontaktu będzie widoczne podłączone zadanie. W Dzienniku Zadań możliwe jest również generowanie notatek i definiowanie dla kogo mają być one widoczne.</p>

Menadżer Projektów 	<p>W przypadku tego modułu użytkownicy eGroupWare mogą sprawnie planować i realizować projekty. Narzędzie to przydatne jest również w kontrolowaniu budżetu oraz opracowaniu strategii dalszych działań. Pracownicy odpowiedzialni za nadzór nad projektami mają dostęp do bieżących informacji o wykonywanych przedsięwzięciach. Informacje te z pewnością będą przydatne w sprawnym planowaniu przyszłych projektów, dokładnym szacowaniu terminów oraz efektywnym dysponowaniu dostępnymi zasobami osobowymi i finansowymi. Stosowanie Menadżera Projektów przyczynia się do znacznej oszczędności czasu potrzebnego na śledzenie i analizę postępów w realizacji poszczególnych przedsięwzięć.</p>
Zasoby 	<p>Dzięki tej funkcji można sprawnie zarządzać współdzielonymi zasobami firmowymi takimi jak, np. samochody służbowe, sale konferencyjne itp. Każdy zdefiniowany w systemie zasób można zarezerwować na określony czas. Jeśli w tym samym czasie inny użytkownik będzie chciał skorzystać z zasobu, zostanie poinformowany, że w danym terminie nie jest to możliwe.</p>
Dostęp do Plików 	<p>Każdy użytkownik może stworzyć własną bazę plików, do której w razie potrzeby będzie miał dostęp po zalogowaniu się do systemu</p>
Baza Wiedzy 	<p>Każda istotna informacja, procedura, sposób działania można zanotować za pomocą tej opcji. Z biegiem czasu przyczyni się to do powstania obszernej bazy danych firmy, dzięki której w razie potrzeby w łatwy sposób można odnaleźć rozwiązanie na zaistniały problem.</p>
Głosowania 	<p>Istnieje możliwość wygenerowania zapytania do wszystkich użytkowników systemu z podaniem odpowiedzi alternatywnych, w celu przeprowadzenia szybkiej ankiety na wybrany temat, np. można przeprowadzić głosowanie, jak często mają się odbywać narady nad projektem.</p>
Zakładki 	<p>Opcja ta umożliwia zapisywanie linków do ulubionych stron wraz z opisem do nich, podobnie jak w przeglądarkach internetowych.</p>
Narzędzie Tłumacza 	<p>Za pomocą tego modułu można na dowolny język przetłumaczyć elementy systemu eGroupWare.</p>



Rys. 1 System CRM eGroupWare – Kalendarz grupowy, widok dzienny

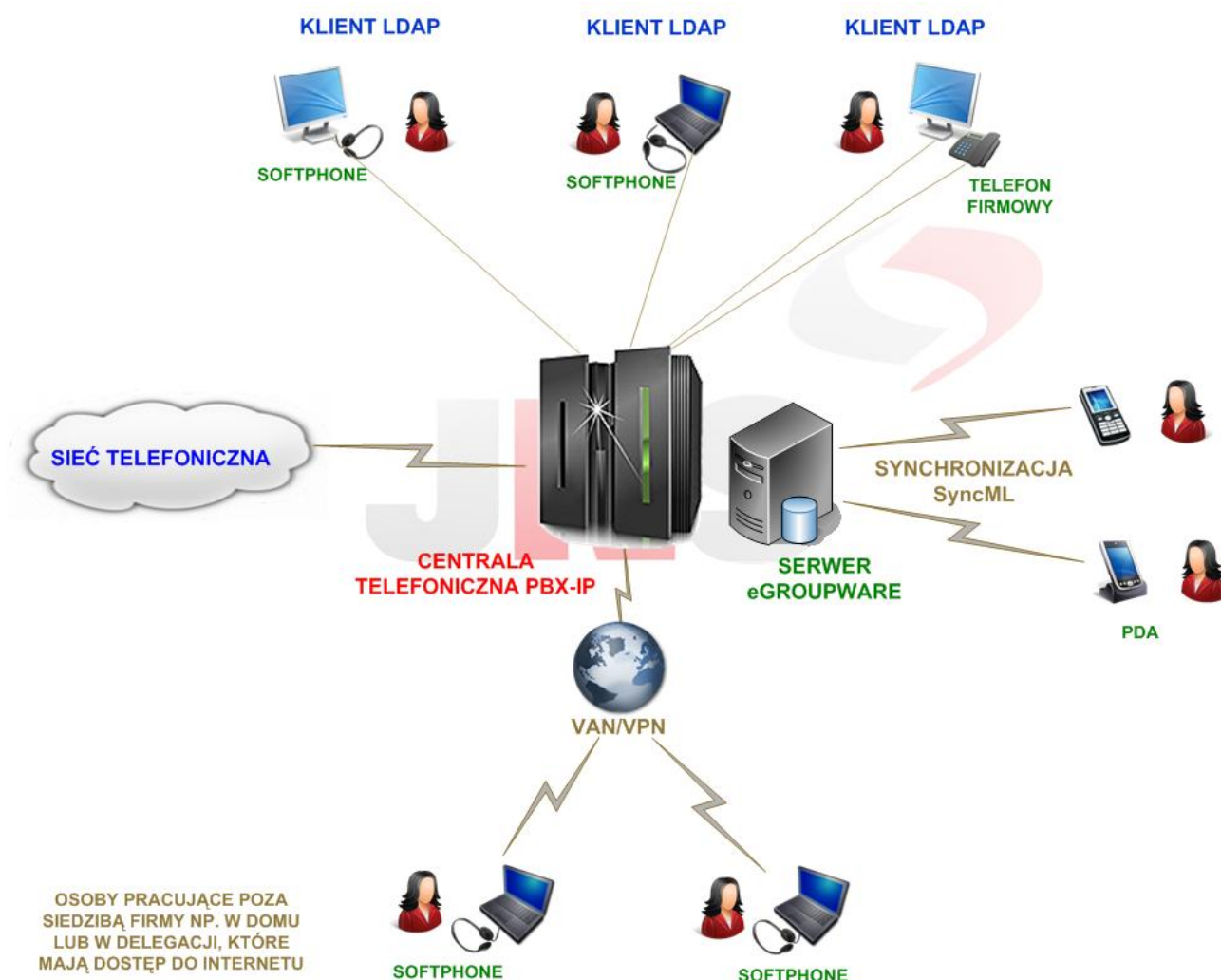
Poszczególne moduły korzystają z widoku tabelkowego. Można je skonfigurować w taki sposób, by domyślnie wyświetlały zestaw danych najbardziej użytecznych osobie, która z nich korzysta. Opcje dostosowania wyglądu dotyczą nie tylko zawartości wyświetlanej przez poszczególne moduły, ale także całego interfejsu użytkownika, a więc w zależności od ustawień, eGroupWare może wyglądać inaczej u poszczególnych użytkowników.

III. SZYBKA SYNCHRONIZACJA DANYCH

Brak jednolitego standardu synchronizacji danych stanowi dla wielu użytkowników istotne ograniczenie. Dzięki eGroupWare możliwe jest **przeprowadzanie synchronizacji z urządzeniami obsługującymi technologię SyncML**, takich jak np. tablet, większość telefonów komórkowych itp. Wymiana danych może odbywać się dwukierunkowo (informacje są przesyłane pomiędzy klientem i serwerem) oraz jednokierunkowo (dane przesyłane są albo od klienta do serwera albo od serwera do klienta). eGroupWare umożliwia synchronizację listy zadań, notatek, numerów telefonów i wpisów do kalendarza.

IV. KORZYŚCI Z INTEGRACJI SYSTEMU CRM eGROUPWARE Z CENTRALĄ PBX-IP

1. Możliwość zestawiania połączenia telefonicznego na numer telefonu kontaktu w bazie adresowej systemu eGroupWare (bez ręcznego wybierania numeru).
2. Darmowe sprzężenie systemu z Centralą.



Rys. 2. Schemat integracji systemu eGroupWare z Centralą PBX-IP

V. DOSTĘP DO SYSTEMU eGROUPWARE

Dostęp do systemu odbywa się poprzez stronę internetową. Zatem, aby połączyć się z wdrożonym w firmie systemem wystarczy mieć zainstalowaną przeglądarkę internetową, połączenie z siecią i założone konto użytkownika eGroupWare.

Wersja demonstracyjna

Na stronie internetowej **demo.jns.pl** mają Państwo możliwość przetestowania funkcjonalności systemu CRM.

VI. KORZYŚCI ZE STOSOWANIA SYSTEMU eGROUPWARE

- pomoc w sprawnej koordynacji pracy zespołowej,
- integracja wielu niezbędnych modułów w jednym systemie,
- możliwość integracji z Centralą PBX-IP,
- mobilność użytkowników systemu,
- niskie koszty wdrożenia,
- możliwość synchronizacji wielu urządzeń z systemem eGroupWare,
- sprawna koordynacja czasu pracy i wydarzeń,
- duże możliwości rozbudowy systemu,
- szybki dostęp do określonych rozwiązań i informacji np. w Bazie Wiedzy,
- oszczędność czasu i pieniędzy,
- zwiększenie efektywności pracy zespołów,
- przyspieszenie realizację projektów,
- zwiększenie możliwości rozliczania kosztów i wykonanych prac.