



INTELIGENTNY SYSTEM OBSŁUGI ZLECEŃ DLA DRUKARNI

SYSTEM DLA DRUKARNI

Podstawowe elementy oferty

INTELIGENTNY SYSTEM OBSŁUGI ZLECEŃ DLA DRUKARNI (iPOS) umożliwia płynną i bezproblemową **komunikację między drukarnią a jej klientami**. Zapewnia obsługę kontaktu z klientem pod kątem przyjmowania zamówień oraz przekazywania informacji o ich realizacji. Klient ma możliwość **monitorowania projektu oraz dodawania własnych sugestii**. Dzięki temu projekt jest zawsze zgodny z życzeniem klienta.

System umożliwia:

- **składanie zamówień** przez klienta drukarni.
- śledzenie realizacji zlecenia drogą on-line.
- **przesłanie projektu graficznego klienta** poprzez aplikację.
- **nanoszenie uwag bezpośrednio na projekcie** poprzez graficzny interfejs aplikacji przez klienta i pracowników drukarni.
- porządkowanie zleceń i gromadzenie ich w jednym miejscu.
- sprawne zarządzanie zadaniami, dzięki możliwości integracji Systemu iPOS z systemem pracy grupowej klasy CRM - **eGroupWare**.

Pozostałe funkcje systemu:

- **klient ma wgląd do poprawek** naniesionych na projekt, które może komentować, zaakceptować, odrzucić lub uzupełnić.
- system tworzy **pełną historię zmian** przeprowadzonych w projekcie, przydatną w przypadku rozpatrywania ewentualnej reklamacji.
- klient na każdym etapie realizacji projektu może być informowany o postępach prac nad zleceniem, **poprzez SMS, e-mail lub IVR** (automatyczne komunikaty głosowe).
- **budowa modułowa** systemu umożliwia dostosowanie go własnych potrzeb.

JNS Sp. z o.o.

93-578 Łódź
ul. Wróblewskiego 18
tel. +48 42 209 27 01
e-mail: biuro@jns.pl
www.jns.pl





Inteligentny System Obsługi Zleceń iPOS składa się z:

Panel Klienta:

- Rejestracja konta i zarządzanie własnymi danymi teleadresowymi.
- Składanie zamówień.
- Dodawanie i przysyłanie projektów do drukarni.
- Dodawanie załączników i komentarzy do projektu.
- Dodawanie komentarzy bezpośrednio na projekcie za pomocą interfejsu graficznego.
- Podgląd szczegółów dotyczących projektów i zamówień.
- Wgląd do pełnej historii zmian projektu i komentarzy do niego.
- Możliwość akceptacji lub odrzucenia projektu.
- Śledzenie postępu realizacji zamówienia.
- Możliwość zgłaszania reklamacji.

Panel Project Managera (Handlowiec):

- Podgląd wszystkich projektów drukarni.
- Odrzucanie lub akceptowanie projektów od klienta.
- Przydzielanie projektów grafikom.
- Dodawanie komentarzy i załączników do projektu klienta.
- Generowanie podglądów graficznych projektów klienta.
- Nanoszenie komentarzy na projekt za pomocą interfejsu graficznego.
- Dodawanie komentarzy ukrytych (wewnętrznych) do projektu.

Panel Grafika:

- Podgląd przydzielonych projektów.
- Dodawanie komentarzy i załączników do projektu klienta.
- Generowanie podglądów graficznych projektów klienta.
- Nanoszenie komentarzy na projekt za pomocą interfejsu graficznego.
- Dodawanie komentarzy ukrytych (wewnętrznych) do projektu.

Panel Administratora:

- Dodawanie i usuwanie użytkowników systemu.
- Edycja danych użytkowników systemu.
- Przypisywanie ról użytkownikom systemu.
- Przydzielanie dostępu użytkownikom do wybranych rozszerzeń systemu.

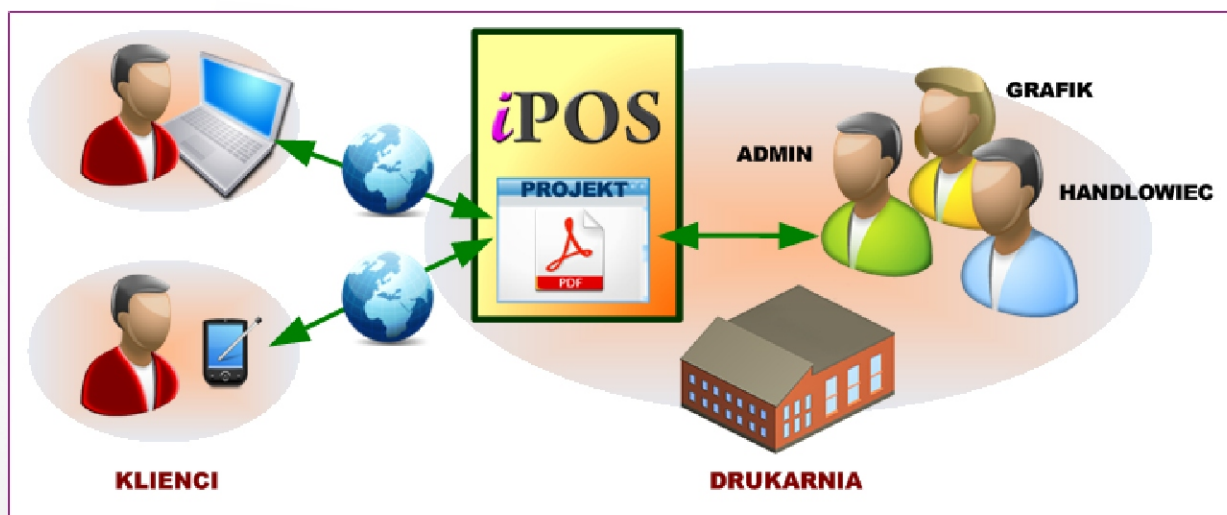
Dostęp do Systemu iPOS odbywa się poprzez **Panel WWW, który można otworzyć w dowolnej przeglądarce internetowej.**

JNS Sp. z o.o.

93-578 Łódź
ul. Wróblewskiego 18
tel. +48 42 209 27 01
e-mail: biuro@jns.pl
www.jns.pl



INTELIGENTNY SYSTEM OBSŁUGI ZLECEŃ DLA DRUKARNI



Rys. System iPOS - schemat działania.

OD STRONY KLIENTA:

- Obsługa systemu poprzez dowolną przeglądarkę internetową.
- Składanie zamówień on-line.
- Dokładne opisywanie specyfikacji zamówienia.
- Możliwość dodawania plików graficznych w formie załącznika do każdego zlecenia.
- Nanoszenie uwag i komentarzy bezpośrednio na podglądzie graficznym projektu.
- Dodawanie komentarzy do poszczególnych etapów realizacji zlecenia i elementów projektu.
- Akceptowanie lub odrzucanie zmian na każdym etapie jego realizacji zlecenia.
- Dostęp on-line do informacji o etapie realizacji zlecenia.

OD STRONY DRUKARNI:

- Zarządzanie zleceniami od klienta.
- Rozdzielanie otrzymanych zleceń pomiędzy pracownikami drukarni.
- Akceptowanie zamówień lub ustalanie ich poprawek z możliwością przekazania ich do druku.
- Przesyłanie poprawionego projektu graficznego do akceptacji przez klienta.
- Możliwość dodawania:
 - komentarzy do projektu,
 - wewnętrznych/poufnych komentarzy dla drukarni,
 - podglądów projektów graficznych – DRAFTÓW.

JNS Sp. z o.o.

93-578 Łódź
ul. Wróblewskiego 18
tel. +48 42 209 27 01
e-mail: biuro@jns.pl
www.jns.pl





Dostępne moduły Inteligentnego Systemu Obsługi Zleceń iPOS:

Moduł powiadomień:

Automatyczne wysyłanie bieżących informacji o:

- zmianach statusu projektu i dodanych komentarzach,
- zamieszczonych załącznikach,
- wygenerowanych podglądach graficznych.

Generowania informacji w formie wiadomości tekstowych e-mail, SMS, automatycznych wiadomości głosowych (IVR).

Moduł IVR (automatyczne komunikaty głosowe):

- Automatyczne udzielanie informacji klientowi statusie jego zamówienia.
- Telefoniczny dostęp do informacji o projekcie w dowolnym czasie i miejscu.
- Weryfikacja zleceń na podstawie ID projektu.
- Oszczędność czasu pracowników drukarni.

Moduł Call Center:

- Profesjonalna, telefoniczna obsługa klienta.
- Natychmiastowa obsługa klientów typu VIP.
- Pewność odebrania każdego połączenia i możliwość nagrania każdej rozmowy.
- Ociążenie wysoko wykwalifikowanych pracowników drukarni.
- Redukcja kosztów obsługi klienta.
- Możliwość prowadzenia kampanii reklamowych wśród potencjalnych klientów.

Moduł raportów (definiowany indywidualnie do potrzeb drukarni):

Raporty mogą dostarczać informacji m.in. o:

- ilości wykonanych zleceń w danym przedziale czasowym,
- zleceniach przesłanych przez klientów,
- aktywności pracowników drukarni.

Moduł reklamacji:

- Porządkuje i optymalizuje proces reklamacji.
- Jest ściśle powiązany z projektem klienta, dzięki czemu umożliwia szybkie sprawdzenie, na którym etapie realizacji zlecenia został popełniony błąd.
- Gwarantuje kontrolę terminów reklamacji.
- Pozwala skutecznie realizować zobowiązania gwarancyjne.

Moduł CMS/CRM:

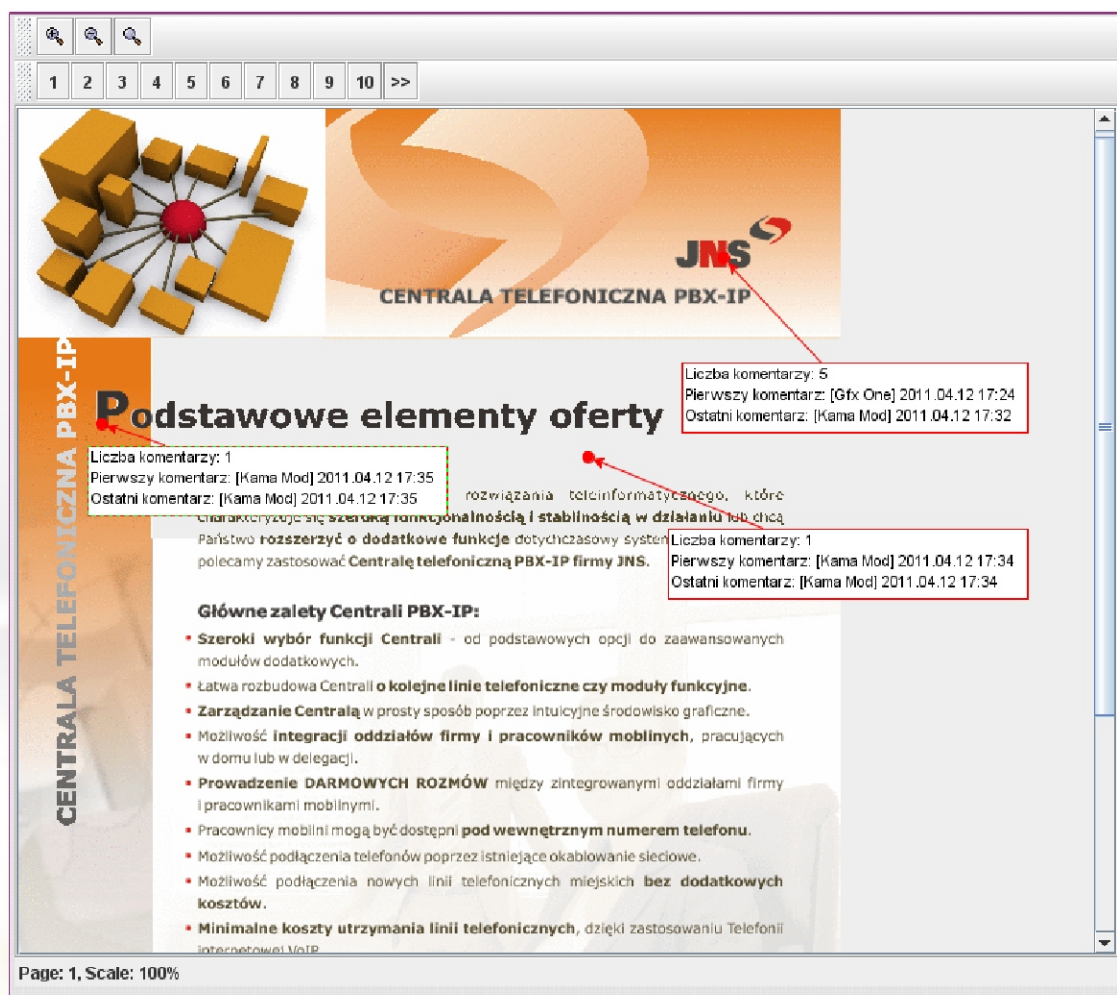
System iPOS jest zintegrowany z systemem pracy grupowej **eGroupWare**, pozwalającym na planowanie i zarządzanie zadaniami, które przesyłane są z Systemu iPOS.

JNS Sp. z o.o.

93-578 Łódź
ul. Wróblewskiego 18
tel. +48 42 209 27 01
e-mail: biuro@jns.pl
www.jns.pl



INTELIGENTNY SYSTEM OBSŁUGI ZLECEŃ DLA DRUKARNI



Rys. Podgląd graficzny projektu - draft.

System iPOS umożliwia **generowanie podglądów graficznych w formie DRAFTÓW**, mają na celu precyzyjne uzgodnienie zmian na między klientem a pracownikami drukarni.

Zalety draftów:

- Ułatwiona komunikacja między drukarnią a klientem.
- Precyzyjne wskazanie wymaganych zmian dotyczących pliku graficznego.
- Zapisywanie historii zmian projektu z możliwością śledzenia ich w każdej chwili.
- Podniesienie komfortu pracy podczas nanoszenia zmian na projekcie.
- Ograniczenie obrabianego pliku do niewielkich wielkości.
- Zabezpieczenie pliku projektu przed nieupoważnionym kopiowaniem.

JNS Sp. z o.o.

93-578 Łódź
ul. Wróblewskiego 18
tel. +48 42 209 27 01
e-mail: biuro@jns.pl
www.jns.pl



system drukarni

