

Oferta obowiązuje od 1.09.2014 r.

JNS Sp. z o.o.  
ul. Wróblewskiego 18  
93-578 Łódź  
NIP: 725-189-13-94  
tel. +48 42 209 27 01, fax. +48 42 209 27 02  
e-mail: [biuro@jns.pl](mailto:biuro@jns.pl)

## OFERTA NA CENTRALĘ WIRTUALNĄ DLA USŁUGI INFOLINII



JNS Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000228071. NIP 725-189-13-94 Wysokość kapitału zakładowego: 125 000, 00 PLN.

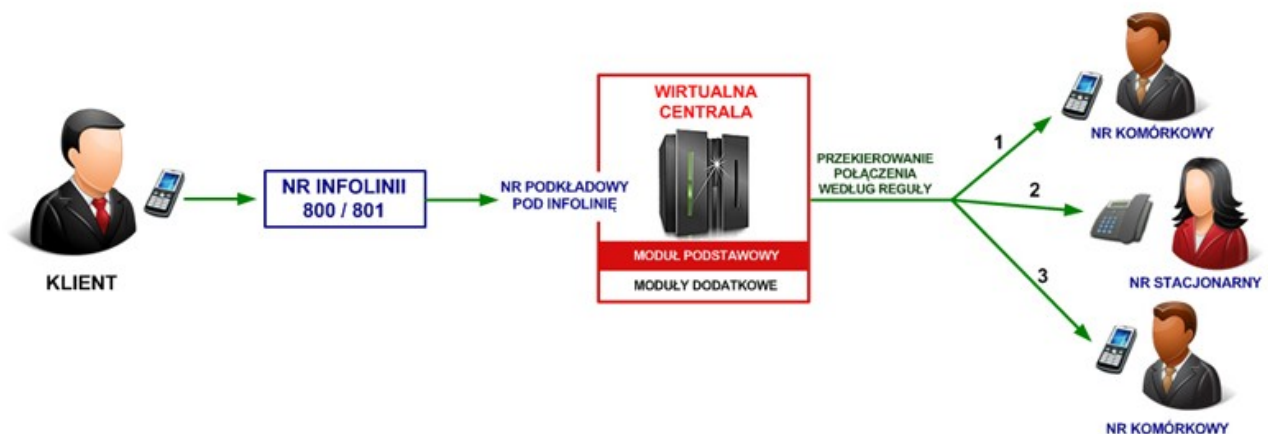
Str. 1/5

## I. OPIS CENTRALI WIRTUALNEJ

Firma JNS przedstawia Państwu ofertę na wirtualną Centralą telefoniczną PBX-IP dla usługi Infolinii.

### Cechy Centrali wirtualnej:

- brak konieczności zakupu drogiego urządzenia telekomunikacyjnego,
- dostęp do szerokiej funkcjonalności Centrali w cenie niewielkiego abonamentu,
- możliwość uruchomienia Infolinii na Centrali,
- możliwość przekierowania rozmów z Infolinii na kilka numerów stacjonarnych lub komórkowych według określonego scenariusza,
- możliwość uruchomienia zapowiedzi głosowych IVR i nagrywania rozmów.



Rys. Przykładowy schemat kierowania połączeń z Infolinii na numery komórkowe i stacjonarne za pośrednictwem Centrali wirtualnej.

## II. WIRTUALNA CENTRALA TELEFONICZNA PBX-IP – MODUŁY:

### 1. Podstawowa wersja oprogramowania Centrali telefonicznej PBX-IP – dostępne funkcje:

- Zawieszanie, przekierowanie i oczekiwanie połączeń.
- Inteligentne routowanie połączeń pomiędzy różnymi urządzeniami i operatorami:
  - Automatyczne przełączanie rozmów na podstawie numeru osoby dzwoniącej.
  - Przekierowanie rozmów na wybrany telefon (np. telefon sekretarki) w momencie nie odebrania połączenia.
- Wykonywanie bezpłatnych połączeń po VoIP w obrębie centrali.
- Dostęp do ustawień Centrali poprzez panel www.
- Możliwość ustawienia maksymalnego czasu połączeń wychodzących.
- **“Granie na czekanie”** - zamiast standardowego sygnału dodzwonienia odgrywana jest dowolna melodia.
- **Automatyczna zapowiedź głosowa jednopoziomowa IVR**, np. „Witamy w firmie JNS. Jeśli chcesz połączyć się z Działem marketingu wybierz ...” (UWAGA! Należy samodzielnie przygotować zapowiedzi – w formie mp3 lub wav lub zakupić syntezator mowy dostępny w ofercie JNS).
- **DISA** (Direct Inward System Access) - dzwonięcie na numer abonenta wewnętrznego bez pośrednictwa telefonistki.
- **Poczta głosowa** – automatyczne nagrywanie rozmów po godzinach pracy z funkcją **Voice to mail**, czyli wysyłanie nagranych wiadomości na pocztę e-mail wraz z informacją o numerze osoby dzwoniącej i godziną połączenia.
- Możliwość uruchomienia rozproszonego systemu telefonicznego, np. stworzenie wyniesionych stanowisk operatorskich (telepracownik).
- Możliwość rozbudowy funkcjonalności Centrali o kolejne moduły programowe.
- **LCR** – least cost routing – kierowanie połączeń poprzez najtańszego operatora.

### 2. Kilka z dostępnych modułów dodatkowych:

#### Kolejki

- **Automatyczne rozdzielanie połączeń według opisanej logiki centrali PBX-IP.**
- W przypadku braku możliwości odebrania połączenia, klient będzie mógł znaleźć się w kolejce oczekującej na połączenie bądź zostawić wiadomość na poczcie głosowej.

## ● **Moduł komunikatów głosowych IVR (ang. Interactive Voice Response)**

- **Zaawansowane centrum telefoniczne – możliwość zdefiniowania wielopoziomowego menu głosowego, np. biuro, serwis, informacje o numerach wewnętrznych, aktualne cenniki, opisy towarów, usługi, promocje itp.**
- Osoba dzwoniąca w każdym momencie odsłuchiwania komunikatu ma możliwość połączenia się z operatorem poprzez naciśnięcie odpowiedniego numeru, np. zera.
- Odgrywanie dowolnego pliku dźwiękowego w trakcie oczekiwania na połączenie, np. informacji o miejscu w kolejce.
- Brak ograniczeń w długości komunikatów głosowych.
- Automatyczne powiadomienia o np. urloпах pracowników, informacji o zastępstwach nieobecnych pracowników itp.

## ● **Moduł nagrywania połączeń**

- Nagrywanie rozmów przychodzących.
- Archiwizacja nagranych rozmów.
- Wyszukiwarka nagrań: wyszukiwanie po nazwie, dacie wykonanego połączenia, numerze telefonu rozmówcy.
- Centrala zapisuje pliki w formacie WAV do folderu na twardym dysku, który domyślnie dostępny jest poprzez Panel WWW.
- Istnieją dwa sposoby odsłuchu rozmów:
  - pobranie pliku z nagraniem na dysk własnego komputera i odsłuchanie go dowolnym programem do odsłuchania plików muzycznych;
  - odsłuch poprzez Centralę - po kliknięciu na wybrany plik z nagraniem, zadzwoni telefon przyporządkowany do użytkownika Centrali, który chce odsłuchać nagraną rozmowę.

### III. KOSZTORYS

LP.	NAZWA	CENA NETTO	UWAGI
<b>I. OPŁATY PODSTAWOWE:</b>			
1	Aktywacja Centrali wirtualnej	200 zł	Opłata jednorazowa
2	Utrzymanie Centrali wirtualnej PBX-IP (Pojemność dyskowa Centrali wirtualnej: 100 MB)	50 zł	Abonament miesięczny
3	Uruchomienie numeru Infolinii JNS na Centrali wirtualnej	0 zł	Opłata jednorazowa
4	Konfiguracja usługi: Automatyczne przekierowanie połączeń przychodzących z numeru Infolinii na numery Zamawiającego – konfiguracja dla 10 numerów	0 zł	Opłata jednorazowa Koszt skonfigurowania przekierowania dla 1 dodatkowego numeru – 5 zł netto (opłata jednorazowa)
5	Jedno konto wewnętrzne w centrali / numer wewnętrzny	7,50 zł	Abonament miesięczny
<b>II. OPCJONALNIE:</b>			
1	Moduł komunikatów głosowych IVR - Konfiguracja 1 poziomu IVR do 5 ścieżek	50 zł	Opłata jednorazowa
2	Przygotowanie zapowiedzi głosowej - zapowiedź jednozdaniowa	150 zł	Opłata jednorazowa
3	Przygotowanie zapowiedzi głosowej - zapowiedź do 10 zdań	170 zł	Opłata jednorazowa
4	Dostęp do nagrań rozmów poprzez FTP	5 zł	Abonament miesięczny
5	Dostęp do nagrań rozmów poprzez Panel www i konfiguracji centrali	30 zł	Abonament miesięczny
6	Automatyczne powiadomienia w formie informacji SMS o zajętości powierzchni dyskowej Centrali wirtualnej	10 zł	Abonament miesięczny
7	Zwiększenie pojemności dyskowej hostingowej Centrali telefonicznej o 100 MB	10 zł	Abonament miesięczny
8	Konfiguracja bezpiecznego kanału do połączeń do centrali telefonicznej - VPN	200 zł	Opłata jednorazowa

#### Warunki Handlowe:

1. Przedstawione ceny netto nie zawierają podatku VAT (23%). Podatek „VAT” jest doliczany do ceny netto zgodnie z obowiązującymi przepisami i obciąża kupującego.
2. Proponowane ceny obowiązują przez 14 dni od daty sporządzenia oferty.
3. Realizacja dostawy następuje po przesłaniu zamówienia lub podpisaniu umowy.
4. Warunki płatności ustalane z handlowcem lub specjalista ds. sprzedaży.