

## Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez JNS Sp. z o.o.

### §1. Przedmiot

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa warunki świadczenia i udostępniania usług transmisji danych, usług telefonicznych i telefonii VoIP, dostępu do sieci Internet oraz usług dodatkowych świadczonych przez Operatora.
2. Regulamin precyzuje:
  - 2.1. tryb i warunki zawierania, rozwiązywania oraz wygaśnięcia umów;
  - 2.2. zasady wnoszenia płatności za usługi;
  - 2.3. warunki wykonywania usług;
  - 2.4. tryb dostępu do pomocy technicznej i wnoszenia reklamacji;
  - 2.5. zakres odpowiedzialności Operatora;
  - 2.6. szczególne warunki świadczenia wybranych usług.

### §2. Definicje

1. Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:
  - 1.1. Abonent – podmiot, który jest stroną Umowy o świadczenie usług zawartej z Operatorem;
  - 1.2. Billing – szczegółowy wykaz wykonanych usług;
  - 1.3. Cennik – zestawienie cen usług świadczonych dla Abonenta, dołączane każdorazowo do Umowy z Abonentem;
  - 1.4. Kod Klienta z hasłem PIN – indywidualny numer nadawany przez Operatora, umożliwiający identyfikację Abonenta oraz jego autoryzację w elektronicznym systemie Operatora;
  - 1.5. Okres Rozliczeniowy – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązania Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się i kończący we wskazanych przez Operatora dniach miesiąca;
  - 1.6. Operator – spółka, która jest stroną Umowy zawartej z Abonentem;
  - 1.7. Opłata Abonentowa – cykliczna opłata, której wysokość i terminy uiszczania przez Abonenta na rzecz Operatora określone są w Umowie;
  - 1.8. Połączenie Telekomunikacyjne – usługa telefoniczna, polegająca na przekazie informacji za pomocą sieci telekomunikacyjnej, obejmująca usługi telefoniczne, usługi transmisji faksów oraz usługi transmisji danych;
  - 1.9. Prawo Telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800);
  - 1.10. Siła Wyższa – zdarzenie nadzwyczajne niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, mimo dołożenia najwyższej staranności np. katastrofalne działania sił przyrody, wojna, strajki generalne, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawić się jednostka, poważne awarie sieci elektrycznej o charakterze ogólnopolskim, działania osób trzecich, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności itp.;
  - 1.11. Tajemnica Telekomunikacyjna – tajemnica obejmująca informacje przekazywane w sieciach telekomunikacyjnych, dane dotyczące użytkowników oraz dane dotyczące faktu, okoliczności i rodzaju połączenia, prób uzyskania połączenia między określonymi zakończeniami sieci, a także identyfikacji bądź lokalizacji zakończeń sieci, pomiędzy którymi wykonano połączenie;
  - 1.12. Teledod – indywidualny numer nadawany przez Operatora, umożliwiający korzystanie przez Abonenta z usług telefonii VoIP rozliczanych poprzez konta przedpłacone;
  - 1.13. Urządzenie Końcowe – urządzenie telekomunikacyjne dołączone bezpośrednio lub pośrednio do zakończenia sieci np.: telefon, telefaks, modem, centrala abonencka, itp.;
  - 1.14. Umowa - dokument określający szczegółowy zakres i warunki świadczenia Usług oraz regulowania płatności za Usługi, zawarty pomiędzy Operatorem i Abonentem;
  - 1.15. Usługa Transmisji Danych - usługa o charakterze niepowszechnym, polegająca na zapewnieniu przekazu danych cyfrowych pomiędzy teleinformatycznymi urządzeniami końcowymi;
  - 1.16. Usługa Telefonii VoIP - usługa, polegająca na transmisji głosu, po jego przetworzeniu na postać pakietów IP, poprzez sieć telekomunikacyjną Operatora do innych sieci w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem protokołu TCP/IP;

- 1.17. Usługi Dodatkowe – usługi świadczone przez Operatora na rzecz Abonenta wykraczające poza zakres usług telefonicznych, transmisji danych, dostępu do sieci Internet oraz usług telefonii VoIP;
- 1.18. Usługi Dostępu do Sieci Internet – usługi telekomunikacyjne, polegające na udostępnianiu sieci Internet użytkownikom dla pozyskiwania, wytwarzania, przetwarzania, przechowywania, wykorzystywania lub udostępniania informacji;
2. Pojęcia nie zdefiniowane w ust. 1., a zdefiniowane w Prawie Telekomunikacyjnym, użyte zostały w Regulaminie zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez Prawo Telekomunikacyjne.

### §3. Umowa o świadczeniu usług

1. Świadczenie Abonentowi usług przez Operatora wymaga zawarcia Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony lub na czas określony.
3. W imieniu Operatora oświadczenia woli w zakresie zawierania, zmian i rozwiązywania Umów składają i przyjmują jego upoważnieni przedstawiciele.
4. Przed zawarciem Umowy Abonent obowiązany jest przekazać Operatorowi następujące dane i kopie dokumentów:
  - 4.1. firmę lub nazwę;
  - 4.2. oznaczenie formy prawnej;
  - 4.3. siedzibę i adres;
  - 4.4. numer w rejestrze, do którego wpisany jest Abonent;
  - 4.5. numer REGON;
  - 4.6. numer ewidencji podatkowej NIP;
  - 4.7. potwierdzenie tytułu prawnego do lokalu, w którym ma zostać zrealizowane zakończenie sieci.
5. Operator po zawarciu Umowy z Abonentem nadaje mu Kod Klienta z hasłem PIN.
6. Abonent zobowiązuje się do utrzymywania w poufności hasła PIN oraz dołożenia najwyższej staranności w celu uniemożliwienia dostępu osobom nieupoważnionym wejścia w jego posiadanie.
7. Udostępnienie przez Abonenta Kodu Klienta z hasłem PIN nieuprawnionym osobom trzecim skutkuje poniesieniem przez Abonenta pełnej odpowiedzialności za działania lub zaniechania związane z usługą dokonane przez osobę trzecią.
8. Abonent zobowiązany jest do wskazania adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, za pomocą którego Operator będzie kontaktował się w sprawach dotyczących płatności i rozliczeń za Usługi.
9. Umowa określa termin uruchomienia usług oraz - o ile usługa tego wymaga - miejsce zakończenia sieci telekomunikacyjnej Operatora dla realizacji usług.
10. Operator może odmówić zawarcia Umowy lub świadczenia usług, jeżeli Abonent nie spełnia warunków wynikających z Regulaminu lub nie istnieje możliwość technicznej przyłączenia Abonenta do sieci Operatora.
11. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Operatora o wszelkich zmianach danych Abonenta, w szczególności: nazwy firmy Abonenta, formy prawnej, adresu Abonenta, adresu do korespondencji, numeru NIP, numerów telefonów, adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail, o którym mowa w ust. 8.
12. Zmiana nazwy firmy Abonenta, formy prawnej, adresu Abonenta, adresu do korespondencji, numeru NIP, wymagają podpisania aneksu do Umowy. Zmiana numerów telefonów i adresu elektronicznej skrzynki pocztowej e-mail stają się obowiązujące w momencie skutecznego zawiadomienia o nich Operatora.
13. Zmiana warunków świadczonych usług, będzie skuteczną ostatniego dnia następnego Okresu Rozliczeniowego, o ile została uzgodniona co najmniej 5 dni roboczych przed jego rozpoczęciem.
14. Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy i Regulaminu na osobę trzecią pod warunkiem uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Operatora. Opłaty za cesję praw i przejęcie obowiązków oraz przeniesienie Urządzenia Końcowego pobiera się według stawek określonych w Cenniku.

### §4. Instalacja zakończenia sieci i uruchomienie usługi

1. Operator, w zakresie opisanym w Umowie, zapewni niezbędne urządzenia sieciowe oraz wykona zakończenie sieci w celu realizacji Usług dla Abonenta.

2. Warunkiem instalacji zakończenia sieci u Abonenta jest posiadanie przez niego tytułu prawnego do miejsca/lokalu uzgodnionego jako lokalizacja zakończenia sieci.
3. Do obowiązków Abonenta należy wyznaczenie i przygotowanie miejsc, w których zostanie zainstalowane zakończenie sieci, uzyskanie wszelkich wymaganych zezwoleń na przeprowadzenie prac montażowo-budowlanych, oddanie do dyspozycji Operatora miejsca potrzebnego do wykonania robót konstrukcyjno-budowlanych, oraz zapewnienie odpowiednich warunków pracy instalacji – o ile zaistnieje taka potrzeba.
4. Działania, o których mowa w ust. 3 mogą zostać wykonane przez Operatora na mocy odrębnych umów.
5. W zależności od rodzaju usługi, w celu realizacji zakończenia sieci Abonent zobowiązany jest zapewnić:
  - 5.1. właściwe pomieszczenie dla urządzeń Operatora;
  - 5.2. konstrukcję do instalacji anteny oraz innych urządzeń przeznaczonych do instalacji zewnętrznych;
  - 5.3. zasilanie urządzeń energią elektryczną o odpowiednim napięciu z właściwym uziemieniem.
6. Instalacja zakończenia sieci zostanie dokonana w terminie określonym w Umowie. Operator nie jest związany tym terminem w przypadku, gdy:
  - 6.1. nie istnieją możliwości rozpoczęcia świadczenia usług w terminie bez winy Operatora;
  - 6.2. wpływ na dotrzymanie terminu mają działania lub zaniechania Abonenta lub osób trzecich, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności;
  - 6.3. zadziała Siła Wyższa.
7. Instalacja Zakończenia sieci jest potwierdzana protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Operatora i Abonenta, podpisanie protokołu jest jednoznaczne z uruchomieniem usług Operatora i ich przyjęciem przez Abonenta. Operator zastrzega sobie możliwość jednostronnego uznania zakończenia instalacji i uruchomienia usługi, jeżeli Abonent nie podpisze protokołu bez podania istotnego uzasadnienia w terminie 3 dni od powiadomienia o zakończeniu instalacji.
8. Abonent zobowiązuje się do korzystania z zakończenia sieci, w tym z urządzeń należących do Operatora zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji, a także do nie dokonywania w nich jakichkolwiek napraw, modernizacji i rekonfiguracji.
9. Abonent zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia zakończenia sieci przed dostępem do nich osób nieuprawnionych. Abonent jest finansowo odpowiedzialny za zniszczenia, uszkodzenia lub utratę urządzeń Operatora.
10. Abonent jest zobowiązany do udostępnienia urządzeń stanowiących własność Operatora na jego życzenie, w celu umożliwienia min. konserwacji, wprowadzania zmian lub usunięcia uszkodzeń.
11. Operator może odmówić od Abonenta wpłacenia kaucji lub innej formy zabezpieczenia w przypadku udostępnienia Abonentowi urządzeń Operatora. Szczegółowo rodzaj zabezpieczenia oraz warunki jego zwrotu reguluje Umowa.
12. Po rozwiązaniu Umowy, urządzenia stanowiące własność Operatora podlegają odłączeniu od sieci i protokołarnemu zwrotowi z dniem rozwiązania Umowy. W przypadku nie zwrotu sprzętu w terminie wskazanym powyżej, Operator ma prawo do naliczenia oraz obciążenia Abonenta opłatą karną, równą wartości zakupu sprzętu powiększoną o 50 % oraz dodatkowymi kosztami windykacyjnymi.
13. Zakończenie sieci stanowi granicę odpowiedzialności Operatora za sprawne funkcjonowanie Usług.
14. Operator wymaga, aby wszelkie Urządzenia Końcowe dołączane przez Abonenta za pośrednictwem zakończenia sieci spełniały wszelkie wymagania określone przez obowiązujące normy i przepisy, w szczególności nie mogą one powodować uszkodzeń sieci telekomunikacyjnej lub zakłócać jej funkcjonowania.
15. Abonent zobowiązany jest umożliwić Operatorowi sprawdzenie Urządzeń Końcowych dołączonych do zakończenia sieci pod względem wymogów określonych w ust. 14.
16. Dokonanie przez Abonenta jakichkolwiek zmian w konfiguracji Urządzeń Końcowych, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie sieci Operatora wymaga każdorazowo pisemnego uzgodnienia z Operatorem.
17. Abonent może zlecić Operatorowi odpłatną konfigurację, konserwację oraz usuwanie uszkodzeń swoich Urządzeń Końcowych.
18. W przypadku stwierdzenia przez Operatora usterek, wad lub takich właściwości Urządzeń Końcowych, które

mogą negatywnie wpłynąć na pracę sieci Operatora, Abonent zostanie zobowiązany na piśmie do wyeliminowania nieprawidłowości w określonym terminie. Po bezskutecznym upływie terminu Operator będzie uprawniony do ograniczenia bądź zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta.

#### **§5. Warunki płatności**

1. Abonent dokonuje opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z treścią Umowy, na podstawie faktur VAT wystawianych przez Operatora, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. Faktury telekomunikacyjne nie zawierają podpisu wystawcy ani odbiorcy i wystawiane są dla wszystkich Abonentów zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 marca 2002 r. Dz. U. Nr 27/02 poz. 268.

3. Abonent jest zobowiązany do dokonywania comiesięcznych płatności w terminie wskazanym na fakturze. Standardowy termin wskazany na fakturze będzie nie krótszy niż 7 dni i nie dłuższy niż 14 dni od daty wystawienia faktury w zależności od rodzaju Usługi.

4. Standardowym Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc. W szczególnych przypadkach Operator zastrzega sobie prawo do wystawiania faktury za inne okresy rozliczeniowe niż miesięczne.

5. Opłaty wyszczególnione na fakturach, są wymagalne:

5.1. z góry - w przypadku Opłat Abonamentowych;

5.2. z dołu - w przypadku opłat jednorazowych i opłat wynikających ze stopnia wykorzystania usług przez Abonenta – w szczególności rozliczenia zrealizowanych połączeń telekomunikacyjnych.

6. Korespondencja dotycząca płatności i rozliczeń Abonenta będzie kierowana przez Operatora na adres poczty elektronicznej, o którym mowa w §3.8 z zachowaniem wszelkich wymogów bezpieczeństwa i poufności danych, dostępnych technicznie w tym zakresie i zgodne z obowiązującymi w Polsce przepisami.

7. O ile Abonent wyrazi zgodę na dostarczanie faktur VAT za świadczone usługi telekomunikacyjne w formie przekazu elektronicznego wówczas:

7.1. Abonent otrzymuje faktury drogą elektroniczną w systemie internetowym dostępnym po podaniu Kodu Klienta oraz hasła PIN. System zapewnia możliwość wydrukowania i zaksięgowania dostępnej w tym systemie faktury;

7.2. Operator nie jest zobowiązany do przesyłania faktur w formie dokumentów drukowanych pocztą tradycyjną;

7.3. Abonent jest zobowiązany do odbierania korespondencji przesyłanej na adres elektronicznej skrzynki pocztowej wskazanej przez Abonenta jako adres do kontaktu w sprawie rozliczeń oraz do odbierania faktur w systemie internetowym w sposób regularny, umożliwiający podejmowanie wszelkich czynności płatniczych i prawnych wynikających z przekazywanych tą drogą informacji od Operatora, a także z Regulaminu oraz Umowy.

8. Operator dokłada wszelkich starań, aby faktury zawierały prawidłowe dane Abonenta, o ile zostały one prawidłowo przekazane Operatorowi. W przypadku powiadomienia Operatora o zmianach danych w terminie umożliwiający wprowadzenie zmian w fakturach za dany Okres Rozliczeniowy Abonent wystawi notę korygującą.

9. Abonent zobowiązany jest do prawidłowego dokonania zapłaty, przez co należy rozumieć terminowe dokonanie opłaty na konto bankowe wskazane w fakturze. Zapłata dokonana nieprawidłowo może skutkować podanymi w ust. od 13 do 16 konsekwencjami dotyczącymi przekroczenia terminu płatności.

10. W razie nieotrzymania faktury w terminie, w którym była ona zwykle Abonentowi przekazywana, Abonent zobowiązany jest do bezzwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Operatora.

11. Za termin dokonania płatności uważa się datę uznania rachunku Operatora.

12. W przypadku przekroczenia limitu kwotowego – o ile został określony w Umowie o świadczenie usług telefonicznych i telefonii VoIP - dla opłat za połączenia w danym Okresie Rozliczeniowym, Operator dokonuje zablokowania usługi. Usługi zostaną odblokowane w dniu zakończenia Okresu Rozliczeniowego o ile inne warunki (przekroczone terminy płatności, limity kwotowe) nie ulegną zmianie.

13. W przypadku przekroczenia terminu płatności o 7 dni Operator ma prawo do zawieszenia świadczenia Usług,

a następnie do jednostronnego rozwiązania Umowy po uprzednim pisemnym powiadomieniu Abonenta. Operator jest uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z tytułu zaległych opłat z zabezpieczeń złożonych przez Abonenta. W przypadku dokonania przez Abonenta płatność z opóźnieniem Operatorowi przysługuje prawo do zaliczenia bieżącej wpłaty na poczet najstarszego zobowiązania Abonenta.

14. Operator wznowi świadczenie zawieszonych usług po wpłynięciu wszystkich zaległych należności na konto Operatora.

15. Za ponowne włączenie Urządzenia Końcowego do sieci telekomunikacyjnej oraz zniesienie innych nałożonych na Abonenta ograniczeń, Operator pobiera odrębną opłatę ustaloną w Cenniku.

16. Od zaległych płatności Operator ma prawo naliczać odsetki ustawowe. Należne odsetki będą wykazywane w odrębnych notach odsetkowych.

17. Zawieszenie usług związane z przekroczeniem terminu płatności nie zwalnia Abonenta z Opłat Abonamentowych za okres zawieszenia.

18. Operatorowi przysługuje prawo do zmiany cen świadczonych Abonentowi usług w każdym czasie. O ile informacja o zmianie cen nie została opublikowana na stronie internetowej [www.jns.pl](http://www.jns.pl), Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta o zakresie tych zmian i terminie ich wprowadzenia. Zmiana cen jest wiążąca dla Stron, jeżeli Abonent nie wypowie Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia, przy czym wypowiedzenie powinno zostać złożone nie później niż w ciągu 30 dni od powiadomienia o zmianie cen. Obniżenie cen nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy.

19. Nie stanowi zmiany cen wprowadzenie nowych pozycji do Cennika w związku z uruchomieniem przez Operatora dostępu do nowych usług oraz zmiana wynikająca ze zmiany cen przez innego operatora, jeżeli Cennik wprost odwołuje się do cen stosowanych przez tego operatora.

#### **§6. Ogólne warunki wykonywania usług**

1. Operator świadczy usługi telekomunikacyjne na podstawie Umowy, w zakresie posiadanych uprawnień zgodnie z Prawem Telekomunikacyjnym.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Abonenta treści oraz dane i nie wykonuje jakiegokolwiek kontroli działań Abonenta w tym zakresie.

3. Abonent jest zobowiązany do korzystania z Usług Operatora zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie z Umową i obowiązującymi przepisami prawa.

4. Za treści przekazywane przez Abonenta przy wykorzystaniu sieci Operatora odpowiada wyłącznie Abonent.

5. Abonent korzysta z wszelkich danych, informacji lub oprogramowania uzyskanych przy wykorzystaniu sieci Operatora wyłącznie na swoje własne ryzyko.

6. Zabronione jest rozpowszechnianie i udostępnianie jakichkolwiek materiałów (treści i obrazów) pornograficznych, naruszających dobro osobiste osób trzecich lub prawa własności intelektualnej osób trzecich jak prawa autorskie lub tajemnice handlowe. Dotyczy to również przekazywania z terytorium Polski lub dostarczania na terytorium Polski materiałów chronionych prawami osób trzecich.

7. Usługi Operatora nie mogą być wykorzystywane przez Abonenta w sposób niezgodny z zasadami współżycia społecznego, w szczególności w sposób uciążliwy dla innych użytkowników sieci i dla Operatora. W przypadku naruszenia zasad korzystania z sieci Operatora określonych w ust. od 3 do 6, Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia świadczonych usług i wezwania Abonenta do przestrzegania rzeczonych zasad z możliwością rozwiązania od Umowy w trybie natychmiastowym.

8. Usługi dostarczane przez Operatora są świadczone na wyłączny użytek Abonenta. W związku z powyższym Abonent nie jest uprawniony do dostarczania osobom trzecim usług Operatora.

9. Usługi innych podmiotów, do których Abonent ma dostęp dzięki usługom Operatora, są świadczone na warunkach określonych przez te podmioty i nie są regulowane przez niniejszy Regulamin.

10. W zależności od charakterystyki świadczonej usługi, Operator gwarantuje zachowanie odpowiednich parametrów jakościowych usługi na poziomie określonym w Umowie.

11. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikowania sposobu realizacji Usług stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.

#### **§7. Szczególne warunki świadczenia usług telefonicznych w sieci stacjonarnej (numeracja, połączenia, opłaty)**

1. Abonentom przyłączonym do publicznej sieci telefonicznej Operatora Operator przydziela zakres numeracji krajowej, który jest określany w Umowie. Zmiana lub rozszerzenie zakresu numeracji wymaga zawarcia odpowiedniego aneksu do Umowy.

2. Operator może dokonać zmiany przydzielonego zakresu numeracji w przypadku, w którym jest to konieczne ze względów technicznych lub operacyjnych, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Abonenta, co najmniej na 30 dni przed przewidywaną zmianą numeracji.

3. Umieszczenie danych Abonenta w publicznie dostępnym spisie odbywa się na pisemną prośbę Abonenta. Operator nie ponosi odpowiedzialności za umieszczenie nieprawidłowych danych w spisach prowadzonych przez podmioty trzecie.

4. Operator realizuje połączenia telefoniczne w technologii pakietowej transmisji danych w sieci Internet - VoIP. Rodzaj technologii wykonywania połączeń jest szczegółowo określony w Cenniku.

5. W zależności od położenia wywołanego Urządzenia Końcowego w stosunku do Urządzenia Końcowego Abonenta wywołującego oraz przynależności do sieci telekomunikacyjnej danego operatora różni się:

5.1. połączenia krajowe:

5.1.1. połączenia lokalne i strefowe,

5.1.2. połączenia międzystrefowe,

5.2. połączenia do sieci telefonii ruchomej (komórkowej);

5.3. połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i ruchomych;

5.4. połączenia realizowane w technologii VoIP;

5.5. inne połączenia, określone szczegółowo w Cenniku.

6. Połączenia telefoniczne inicjowane z Urządzeń Końcowych Abonenta uważa się za przyjęte do realizacji z chwilą uzyskania połączenia z wywołującym Urządzeniem Końcowym.

7. Płatny czas połączenia w ruchu automatycznym jest rejestrowany przez Operatora od chwili zgłoszenia się urządzenia wywołującego do chwili rozłączenia się urządzenia wywołującego.

8. Podstawą do ustalania należności za połączenia w ruchu automatycznym jest:

8.1. obowiązujący Cennik;

8.2. czas trwania połączenia;

8.3. jednostka taryfikacyjna (dla taryf impulsowych);

8.4. strefy czasowe.

9. Podstawą do obliczania należności za Połączenia Telekomunikacyjne realizowane w ruchu ręcznym i półautomatycznym oraz inne wskazane w Cenniku połączenia realizowane przez operatorów trzecich są obowiązujące cenniki tych operatorów.

10. Bezpłatne są połączenia telefoniczne przeprowadzane na obszarze tej samej strefy numeracyjnej z:

10.1. numerami skróconymi służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy;

10.2. wybranymi numerami Operatora.

11. Bezpłatne są również inne połączenia telefoniczne określone w obowiązujących przepisach.

12. Operator udostępnienia Abonentom nieodpłatnie poprzez strony <http://www.jns.pl> - w systemie internetowym dostępnym po podaniu Kodu Klienta oraz hasła PIN - wgląd w zestawienie dokonanych połączeń (Billing) z uwzględnieniem czasu ich trwania, numerów, z którymi Abonent nawiązał połączenia oraz kosztów tych połączeń. Abonent każdorazowo na pisemny wniosek może otrzymać odpłatnie, zgodnie z Cennikiem, Billing dotyczący dowolnego Okresu Rozliczeniowego w formie wydruku.

#### **§8. Szczególne warunki świadczenia usług internetowych i obsługi poczty elektronicznej**

1. Operator zobowiązuje się do zachowania tajemnicy treści przekazywanych za pośrednictwem poczty e-mail i do dolożenia wszelkich starań zabezpieczających serwer przed dostępem osób nieupoważnionych. Dostęp do zasobów Abonenta (jego obszaru dyskowego, poczty i wszystkich zapisanych plików danych) możliwy jest tylko w dla osób znających hasło. Zabezpieczenie konta hasłem nie gwarantuje 100% tajności. Operator nie bierze

odpowiedzialności za skutki dostępu do korespondencji przez osoby nieupoważnione na skutek ujawnienia lub "złamania" hasła.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zamówienie, realizację i poprawne działanie domen adresowych rejestrowanych przez firmę trzecią. Operator nie jest stroną w działaniach związanych z rezerwacją i rejestracją takich domen. Usługi te nie są objęte Regulaminem.

3. Operator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w zakresie możliwości wykorzystania sieci Operatora wynikających z ochrony poprawnej pracy sieci. W szczególności ograniczenia, o których mowa powyżej dotyczą: dostępu do poszczególnych usług internetowych oraz maksymalnej wielkości przesyłanych listów poczty elektronicznej e-mail. Szczegółowe aktualne wskazówki dotyczące technicznych aspektów wykorzystania sieci i wynikających z nich ograniczeń publikowane będą na stronie internetowej <http://www.jns.pl>.

4. W przypadku nie spełnienia przez Abonenta zobowiązań wynikających z płatności za usługi, Operator jest uprawniony do podjęcia kroków przewidzianych w ust. od §5.13 do §5.16 Regulaminu, łącznie ze skasowaniem wszystkich danych i plików Abonenta przechowywanych na serwerze Operatora i odstąpieniem od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

5. Adresy IP są przydzielane Abonentowi na czas trwania Umowy, na warunkach ustalanych przez organizację RIPE.

#### §9. Szczególne warunki świadczenia usług obsługiwanych przez strony www

1. Dla wybranych usług zmiana parametrów usług może być samodzielnie dokonana przez Abonenta poprzez interaktywny formularz dostępny w Internecie pod adresem <http://www.jns.pl> po podaniu hasła PIN.

2. W przypadku, gdy Abonent zamówi usługę określaną jako wirtualny serwer poczty elektronicznej, Abonent ma prawo do założenia w swojej domenie skrzynki o przykładowym adresie e-mail: [adres@firma.jns.pl](mailto:adres@firma.jns.pl). Maksymalny rozmiar skrzynki 10MB.

#### §10. Pomoc techniczna, obsługa reklamacji

1. Pomoc techniczna jest dostępna przez całą dobę, siedem dni w tygodniu. Abonent może zgłosić problem techniczny telefonicznie lub pocztą elektroniczną na odpowiednie numery i adresy podane w Umowie.

2. Dostęp do obsługi klienta możliwy jest tylko po podaniu Kodu Klienta. Abonent zobowiązany jest do każdorazowego podawania Kodu. W przypadku jego braku czas obsługi zgłoszenia może ulec wydłużeniu.

3. W sprawach pomocy technicznej z Operatorem powinna kontaktować się wyłącznie osoba wyznaczona przez Abonenta, zgodnie z informacjami podanymi w Umowie.

4. Operator dołoży wszelkich starań, aby termin udzielenia odpowiedzi na zgłoszenia techniczne nie przekraczał jednego dnia roboczego.

5. Operator zastrzega sobie prawo do konserwacji sprzętu technicznego, a tym samym odłączenia Abonenta od sieci na czas możliwie najkrótszy, po uprzednim powiadomieniu Abonenta o planowanym wyłączeniu pocztą elektroniczną, na adres wskazany przez Abonenta w Umowie, z wyprzedzeniem co najmniej jednodniowym.

6. Abonentowi przysługuje prawo do wniesienia reklamacji, w terminie do 14 dni od dnia zdarzenia skutkującego reklamacją.

7. Abonenci korzystający z usług świadczonych przez Operatora, w szczególności połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych i międzynarodowych, kwestionujący wysokość naliczonych przez Operatora opłat lub podnoszący niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, a także przerwy w świadczeniu usług płatnych okresowo, trwającej co najmniej 24 godziny mogą skierować sprawę na drogę postępowania reklamacyjnego, wymagając zachowania formy pisemnej: list polecony na adres Operatora: ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź, fax.: 42 209 27 02 albo e-mail: [helpdesk@jns.pl](mailto:helpdesk@jns.pl).

8. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę otrzymania przez Operatora pisma lub poczty elektronicznej zawierającego treść reklamacji.

9. W przypadku zgłoszonej przez Abonenta i potwierdzonej przez Operatora przerwy w pracy spowodowanej awarią sieci Operatora, Abonentowi przysługuje zwrot Opłat

Abonamentowych na warunkach właściwych dla określonej usługi.

10. Operator dołoży wszelkich starań, aby reklamacja, o której mowa powyżej była rozpatrywana niezwłocznie a Abonent otrzymał na nią odpowiedź nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Operatora reklamacji.

11. Odpowiedź Operatora na reklamację będzie zawierać poza uzasadnieniem prawnym i faktycznym także rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji.

12. Zwrot Abonentowi należności z tytułu uwzględnienia reklamacji następuje w formie zaliczenia jej na poczet należności Operatora z tytułu świadczenia na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych.

#### §11. Tryb rozwiązania i wygaśnięcia Umowy

1. W przypadku Umów zawartych na czas nieokreślony Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.

2. Wypowiedzenie Umowy musi zostać dokonane w formie pisemnego zawiadomienia o wypowiedzeniu, listem poleconym pod rygorem nieważności, przy czym za datę zawiadomienia uznaje się datę jego skutecznego dostarczenia do Operatora.

3. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi wszelkie opłaty za korzystanie z Usług Operatora naliczane zgodnie z Umową podlegającą wypowiedzeniu.

4. Abonent może jednostronnie, w trybie natychmiastowym, rozwiązać Umowę z Operatorem, jeżeli Operator zgłosi wniosek o ogłoszenie upadłości.

5. Operator może jednostronnie, w trybie natychmiastowym, rozwiązać Umowę z Abonentem w następujących przypadkach:

5.1. Abonentowi zawieszono świadczenie usług zgodnie z §5.13 Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 14 dni,

5.2. Abonent został bezskutecznie wezwany do zaprzestania uporczywego naruszania warunków Regulaminu lub Umowy albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych.

5.3. Abonent wykorzystuje usługi świadczone przez Operatora do celów niezgodnych z prawem,

5.4. ogłoszenia postępowania układowego, złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości, likwidacji lub rozwiązania Abonenta;

5.5. utraty przez Abonenta tytułu prawnego do lokalu, do którego zostało doprowadzone zakończenie sieci Operatora.

5.6. zgłoszenia wniosku o wpisanie Abonenta na listę niewypłacalnych dłużników w Krajowym Rejestrze Sądowym,

5.7. Operator nie został powiadomiony o innych istotnych kwestiach, które mogą mieć wpływ na wypełnienie zobowiązań Abonenta wynikających z Umowy zawartej z Operatorem.

6. Umowa wygasa wskutek:

6.1. zaprzestania prowadzenia działalności przez Operatora;

6.2. wypowiedzenia Umowy przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego w trybie i formie przewidzianych w ust. 2.

#### §12. Odpowiedzialność Operatora

1. Operator nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług Operatora, w szczególności wynikających z:

1.1. przyczyn o charakterze Siły Wyższej np. huragan, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, strajk i innych będących poza kontrolą Operatora;

1.2. okoliczności powstałych z winy Abonenta np. na skutek awarii sprzętu lub oprogramowania Abonenta albo nieprzestrzegania postanowień Regulaminu i innych przepisów prawa;

1.3. niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli wykaże, że w zaistniałych okolicznościach działał zgodnie z zasadami należytej staranności;

1.4. niedostępności, przecięcia lub awarii sieci operatorów trzecich, o ile usługa jest realizowana z wykorzystaniem tych sieci;

1.5. specyfiki usług wykorzystujących technologie charakteryzujące się zmiennymi w czasie parametrami wpływającymi na jakość, w szczególności technologii VoIP;

1.6. innych przyczyn niezależnych od Operatora.

2. W żadnym wypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Abonenta, lub osoby trzecie, będące następstwem korzystania lub niemożności korzystania z usług Operatora przez Abonenta łącznie z utratą zysków z działalności Abonenta, przerwy w funkcjonowaniu działalności Abonenta, utraty informacji gospodarczej lub innych strat pieniężnych i majątkowych, nawet jeśli Operator został poinformowany o możliwości zaistnienia takich szkód.

3. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi telekomunikacyjnej w granicach określonych Prawem Telekomunikacyjnym, jeżeli wyrządzenie Abonentowi szkody powstało w wyniku umyślnego lub rażącego niedbalstwa ze strony Operatora lub osoby trzeciej, za którą ponosi on odpowiedzialność.

4. W przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w ust. 3., Operator zobowiązany jest do naprawienia szkody rzeczywistej z wyłączeniem utraconych korzyści.

3., Operator zobowiązany jest do naprawienia szkody rzeczywistej z wyłączeniem utraconych korzyści.

#### §13. Zachowanie Tajemnicy Telekomunikacyjnej

1. Operator zapewni Tajemnicę Telekomunikacyjną w zakresie wymaganym przez Prawo Telekomunikacyjne i inne właściwe przepisy, stosownie do możliwości stosowanej przez siebie technologii.

2. Osobom trzecim udziela się informacji o przyjętych do wykonania lub wykonanych usługach oraz ich treści tylko w przypadkach przewidzianych prawem. Tajemnicą Telekomunikacyjną nie są objęte informacje i dane ze swej istoty jawne albo z przeznaczenia publiczne, albo też ujawnione postanowieniem sądu, postanowieniem prokuratora lub na podstawie odrębnych przepisów.

3. Operator jest uprawniony do wymieniania nazwy Klienta w materiałach marketingowych, a po uzyskaniu pisemnej zgody Abonenta, do przedstawienia ogólnego zakresu świadczonych na jego rzecz usług.

3. Operator jest uprawniony do wymieniania nazwy Klienta w materiałach marketingowych, a po uzyskaniu pisemnej zgody Abonenta, do przedstawienia ogólnego zakresu świadczonych na jego rzecz usług.

3. Operator jest uprawniony do wymieniania nazwy Klienta w materiałach marketingowych, a po uzyskaniu pisemnej zgody Abonenta, do przedstawienia ogólnego zakresu świadczonych na jego rzecz usług.

3. Operator jest uprawniony do wymieniania nazwy Klienta w materiałach marketingowych, a po uzyskaniu pisemnej zgody Abonenta, do przedstawienia ogólnego zakresu świadczonych na jego rzecz usług.

3. Operator jest uprawniony do wymieniania nazwy Klienta w materiałach marketingowych, a po uzyskaniu pisemnej zgody Abonenta, do przedstawienia ogólnego zakresu świadczonych na jego rzecz usług.

3. Operator jest uprawniony do wymieniania nazwy Klienta w materiałach marketingowych, a po uzyskaniu pisemnej zgody Abonenta, do przedstawienia ogólnego zakresu świadczonych na jego rzecz usług.

3. Operator jest uprawniony do wymieniania nazwy Klienta w materiałach marketingowych, a po uzyskaniu pisemnej zgody Abonenta, do przedstawienia ogólnego zakresu świadczonych na jego rzecz usług.

3. Operator jest uprawniony do wymieniania nazwy Klienta w materiałach marketingowych, a po uzyskaniu pisemnej zgody Abonenta, do przedstawienia ogólnego zakresu świadczonych na jego rzecz usług.

3. Operator jest uprawniony do wymieniania nazwy Klienta w materiałach marketingowych, a po uzyskaniu pisemnej zgody Abonenta, do przedstawienia ogólnego zakresu świadczonych na jego rzecz usług.

3. Operator jest uprawniony do wymieniania nazwy Klienta w materiałach marketingowych, a po uzyskaniu pisemnej zgody Abonenta, do przedstawienia ogólnego zakresu świadczonych na jego rzecz usług.

3. Operator jest uprawniony do wymieniania nazwy Klienta w materiałach marketingowych, a po uzyskaniu pisemnej zgody Abonenta, do przedstawienia ogólnego zakresu świadczonych na jego rzecz usług.

3. Operator jest uprawniony do wymieniania nazwy Klienta w materiałach marketingowych, a po uzyskaniu pisemnej zgody Abonenta, do przedstawienia ogólnego zakresu świadczonych na jego rzecz usług.

3. Operator jest uprawniony do wymieniania nazwy Klienta w materiałach marketingowych, a po uzyskaniu pisemnej zgody Abonenta, do przedstawienia ogólnego zakresu świadczonych na jego rzecz usług.

3. Operator jest uprawniony do wymieniania nazwy Klienta w materiałach marketingowych, a po uzyskaniu pisemnej zgody Abonenta, do przedstawienia ogólnego zakresu świadczonych na jego rzecz usług.

3. Operator jest uprawniony do wymieniania nazwy Klienta w materiałach marketingowych, a po uzyskaniu pisemnej zgody Abonenta, do przedstawienia ogólnego zakresu świadczonych na jego rzecz usług.

3. Operator jest uprawniony do wymieniania nazwy Klienta w materiałach marketingowych, a po uzyskaniu pisemnej zgody Abonenta, do przedstawienia ogólnego zakresu świadczonych na jego rzecz usług.

3. Operator jest uprawniony do wymieniania nazwy Klienta w materiałach marketingowych, a po uzyskaniu pisemnej zgody Abonenta, do przedstawienia ogólnego zakresu świadczonych na jego rzecz usług.

3. Operator jest uprawniony do wymieniania nazwy Klienta w materiałach marketingowych, a po uzyskaniu pisemnej zgody Abonenta, do przedstawienia ogólnego zakresu świadczonych na jego rzecz usług.

3. Operator jest uprawniony do wymieniania nazwy Klienta w materiałach marketingowych, a po uzyskaniu pisemnej zgody Abonenta, do przedstawienia ogólnego zakresu świadczonych na jego rzecz usług.

3. Operator jest uprawniony do wymieniania nazwy Klienta w materiałach marketingowych, a po uzyskaniu pisemnej zgody Abonenta, do przedstawienia ogólnego zakresu świadczonych na jego rzecz usług.

3. Operator jest uprawniony do wymieniania nazwy Klienta w materiałach marketingowych, a po uzyskaniu pisemnej zgody Abonenta, do przedstawienia ogólnego zakresu świadczonych na jego rzecz usług.