

Regulamin Świadczenia Usług Hostingowych JNS Sp. z o.o.

§ 1. Definicje

1. **Operatorem** jest firma JNS Sp. z o.o., prowadzący działalność gospodarczą w Łodzi przy ulicy Wróblewskiego 18.
2. **Użytkownikiem** (Abonent) jest podmiot lub osoba fizyczna zlecająca Operatorowi usługę.
3. **Domena** to alfanumeryczny, unikalny ciąg znaków wraz z końcówką oddzieloną kropką.
4. **Rejestracja domeny** oznacza dodanie domeny z serwerami nazw w głównej strefie odpowiadającej danej końcówce domeny.
5. **Transfer domeny** oznacza przeniesienie obsługi domeny, czyli pełnomocnictwa i rozliczeń finansowych do innego podmiotu niż JNS.
6. **Cennik** – cennik usług opublikowany na stronie <http://www.jns.pl>
7. **Transfer** – wyznaczony w ofercie lub specyfikacji usługi dostępny limit przesyłu danych z i do sieci Internet liczony na podstawie logów serwera lub na warstwie tcp/ip. Obejmuje on protokoły: http, pop3, imap, smtp, ftp i inne, które są wykorzystywane przez Użytkownika.
8. **Rejestr domen** – nadrzędna jednostka lub organizacja, która jest odpowiedzialna za rejestrację oraz zarządzanie rozszerzenia (końcówki) dla domen.
9. **SPAM** – niezamówiona informacja, która została przesłana pocztą elektroniczną do adresata, np. reklama.

§ 2. Zamówienie usługi i zawarcie umowy

1. Użytkownik, podpisując umowę, równocześnie akceptuje wszystkie punkty niniejszego regulaminu i zgadza się na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie podanych informacji przez firmę Operatora wyłącznie w celach administracyjnych i statystycznych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 29.08.1997r. (Dz.U. nr 133 z 1997r.) z poz. zm.
2. Użytkownik oświadcza, że wszystkie dane, które zostały podane w umowie są prawdziwe, zgodne ze stanem faktycznym.
3. Umowa jest zawarta na czas w momencie dokonania opłaty za zamówione usługi, o ile inaczej nie stanowi regulaminu.
4. Użytkownik otrzyma od Operatora pocztą tradycyjną lub elektroniczną fakturę PRO FORMA, zawierającą zamówione usługi i opiewająca na kwotę zgodną z cennikiem Operatora.
5. Jeżeli Operator w ciągu 14-ciu dni od momentu złożenia zamówienia nie odnotuje przelewu, zamówienie zostanie anulowane.
6. Odnotowanie przelewu na kwotę zgodną z fakturą PRO FORMA na koncie bankowym Operatora spowoduje aktywację usługi na odpowiedni okres. Operator zobowiązany jest do wystawienia faktury VAT 6 w ciągu 7 dni.
7. Zamawiając usługę Użytkownik upoważnia Operatora do wysyłania pocztą informacji na temat oferty Operatora.
8. Użytkownik ma pełne prawo do dysponowania usługami jedynie po wcześniejszej dyspozycji pisemnej. Operator ma prawo odmowy wykonania dyspozycji w przypadku, gdy identyfikacja użytkownika budzi wątpliwości.

§ 3. Rejestracja i utrzymywanie domen

1. Zamawiając usługę rejestracji domeny, użytkownik oświadcza, że nazwa, którą wybrał nie narusza praw osób trzecich. Wszelkie spory na tym tle rozstrzygane są bez udziału Operatora.
2. Użytkownik udziela Operatorowi pełnomocnictwa w zakresie reprezentowania go przed rejestrem domen. Zakres reprezentacji obejmuje przetwarzanie danych zmierzające do rejestracji domeny oraz dokonywania wszelkich operacji na domenie zgodnie z dyspozycjami użytkownika jak również przekazanie danych osobowych niezbędnych do wypełnienia umowy pomiędzy Operatorem, a Rejestrem domen.
3. Zamówienie domeny nie oznacza gwarancji jej rejestracji oraz aktywacji. Rejestracja domeny następuje po otrzymaniu płatności przez Operatora, o ile nie nastąpiła rejestracja domeny przez osobę trzecią przed odnotowaniem płatności.
4. Cena odnowienia domeny z rozszerzeniem .eu po terminie płatności wynosi dwukrotność ceny odnowienia zgodnie z cennikiem.
5. W przypadku niedochowania terminu płatności za przedpłaconą domenę .pl, Operator ma prawo doliczyć 20 zł netto opłaty za reaktywację domeny.

§ 4. Rejestracja serwera / hostingu

1. Operator udostępni użytkownikowi zasoby serwera zgodnie z ofertą i umożliwi dokonywanie instalacji oprogramowania kompatybilnego z oferowanymi technologiami.

2. Użytkownik dokona wszelkich starań, by instalowane oprogramowanie było wolne od błędów i luk w zabezpieczeniach.
3. Użytkownik nie może korzystać z usługi w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem (web hosting). Wszelkie próby naruszenia stabilności i integralności systemów Operatora będą podstawą do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.
4. Użytkownik nie może instalować skryptów lub stron www, które nadmiernie obciążają zasoby udostępniane przez Operatora lub godzą w interesy Operatora i jego Klientów.

§ 5. Przedłużenie usług

1. Na 30, 14 i 7 dni od daty wygaśnięcia usługi, Użytkownik będzie informowany o płatności poprzez pocztę elektroniczną. W tym czasie otrzyma fakturę PRO FORMA pocztą tradycyjną lub elektroniczną.
2. Dokonanie opłaty jest równoznaczne z przedłużeniem usługi.
3. Po odnotowaniu wpłaty zgodnie z fakturą PRO FORMA, Operator odpowiednio przedłuży usługę i w ciągu 7 dni wystawi fakturę VAT.
4. Po minięciu terminu płatności na fakturze PRO FORMA następuje zablokowanie dotąd świadczonych usług przez Operatora.
5. Niezachowanie terminu płatności może spowodować usunięcie serwera lub domeny oraz umożliwienie innym podmiotom na rejestrację takiej samej nazwy.

§ 6. Rozliczenia finansowe

1. Operator zastrzega prawo do zmiany cen oraz parametrów świadczonych usług.
2. Zmiana cen w trakcie trwania umowy nie zobowiązuje Użytkownika do uiszczania dodatkowych wpłat, a Operatora do zwrotów.
3. Płatność za rejestrację i utrzymanie domen można wnieść na wielokrotność jednego roku do maksymalnie 5 lat.
4. Kwoty na fakturach PRO FORMA są ustalane na podstawie cennika Operatora.
5. W przypadku przekroczenia terminu płatności o 7 dni Operator ma prawo do zawieszenia świadczenia Usług, a następnie do jednostronnego rozwiązania Umowy po uprzednim pisemnym powiadomieniu Użytkownika. Operator jest uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z tytułu zaległych opłat z zabezpieczeń złożonych przez Użytkownika. W przypadku dokonania przez Użytkownika płatność z opóźnieniem Operatorowi przysługuje prawo do zaliczenia bieżącej wpłaty na poczet najstarszego zobowiązania Użytkownika. Operator wznowi świadczenie zawieszonych usług po wypłynięciu wszystkich zaległych należności na konto Operatora.
6. Od zaległych płatności Operator ma prawo naliczać odsetki ustawowe. Należne odsetki będą wykazywane w odrębnych notach odsetkowych.
7. Zawieszenie usług związane z przekroczeniem terminu płatności nie zwalnia Użytkownika z Opłat Abonamentowych za okres zawieszenia.

§ 7. Odpowiedzialność i prawa Użytkownika

1. Obowiązkiem Użytkownika jest aktualizowanie, w razie jakichkolwiek zmian i powiadamianie Operatora o aktualnych danych kontaktowych, billingowych oraz korespondencyjnych.
2. Świadczona usługa przez Operatora nie może być wykorzystana przez Użytkownika:
 - a) niezgodnie z Polskim i międzynarodowym prawem,
 - b) do propagowania treści uznanych za pornograficzne, erotyczne, warezowe,
 - c) w celu godzenia wartości kultu religijnego,
 - d) do rozpowszechniania plików muzycznych oraz z innymi danymi w sposób łamiący prawo autorskie,
 - e) do propagowania wirusów i SPAMu,
 - f) w sposób godzący prawa i dobre imię osób trzecich oraz Operatora.

- W przypadku naruszenia zasad korzystania z usług Operatora określonych w ust. 2 pkt od a do f, Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia świadczonych usług i wezwania Użytkownika do przestrzegania rzeczonych zasad z możliwością odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym.
3. Obowiązkiem Użytkownika jest terminowe regulowanie płatności według faktur PRO FORMA.
 4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za skutki korzystania z usług świadczonych przez Operatora.
 5. W przypadku rejestracji domeny polskiej Użytkownik udziela Operatorowi, zgody na wyłączne wykonywanie usług dotyczących funkcjonalności domeny i związanych z nią czynności, w szczególności na dokonywanie wobec dostawcy wszelkich czynności, w tym czynności prawnych, dotyczących rejestracji lub utrzymywania nazwy domeny lub opcji na nazwę domeny lub testu nazwy domeny, a w tym danych dotyczących Abonenta/Użytkownika, tj. zgody na

rejestrację nazwy domeny, zmianę Abonenta nazwy domeny, usunięcie nazwy domeny lub opcji lub testu, zmianę danych dotyczących urządzeń wykorzystywanych dla nazwy domeny oraz świadczenie przez dostawcę przetwarzania i zarządzania danymi Abonenta/Użytkownika, służącymi do korzystania z utrzymywania nazwy domeny lub opcji na nazwę domeny lub testu nazwy domeny na rzecz Usługodawcy.

Użytkownik ma prawo do rezygnacji z utrzymywania domeny, jednak nie przysługuje mu prawo do zwrotu nadpłaconej kwoty za rejestrację domeny.

§ 8. Odpowiedzialność i prawa Operatora

1. W przypadku nieudanej rejestracji domeny, Operator zobowiązany jest do zwrotu wpłaconej kwoty na konto Użytkownika.
2. Całkowita kwota wszelkich roszczeń finansowych Użytkownika wobec Operatora nie może przekraczać kwoty zamówienia usługi.
3. Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usług Użytkownikowi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku łamania niniejszego regulaminu przez Użytkownika.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) Zajęcie domeny przez inny podmiot lub osobę trzecią w przypadku niuregulowania płatności zgodnie z terminem wskazanym przez Operatora,
 - b) Roszczenia wobec użytkownika przez osoby lub podmioty trzecie,
 - c) Włamania na usługi użytkownika w szczególności poprzez błędy i luki w zabezpieczeniach oprogramowania instalowanego przez użytkownika,
 - d) Utratę lub niezachowanie tajemnicy danych autoryzujących dostęp do narzędzi online udostępnianych przez Operatora.

§ 9. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje ze strony Użytkownika spowodowane nieprawidłowym świadczeniem usług przez Operatora, powinny być wysyłane w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, na adres: ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź.
2. Reklamacja musi zawierać co najmniej:
 - a) dane fakturowe Użytkownika,
 - b) typ zakupionej usługi,
 - c) zarzuty Użytkownika.
3. Operator zobowiązany jest do ustosunkowania się do reklamacji w ciągu 14 dni od jej otrzymania, wyrażając swoją opinię wraz z uzasadnieniem. W przypadku potrzeby dodatkowych informacji, Operator zobowiązany jest w ciągu 14 dni od momentu otrzymania reklamacji poinformować Użytkownika o takiej konieczności.
4. Użytkownik może dochodzić roszczeń wobec Operatora na drodze sądowej dopiero po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Operator ma prawo do zmiany regulaminu rejestracji domen internetowych, informując o tym jednocześnie na swoich stronach internetowych.
2. Operator może jednostronnie, w trybie natychmiastowym, rozwiązać Umowę z Użytkownikiem / Abonentem w następujących przypadkach:
 - a) Abonentowi zawieszono świadczenie usług zgodnie z § 6.5 Regulaminu, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zapłaty należności w terminie nie krótszym niż 14 dni,
 - b) Abonent został bezskutecznie wezwany do zaprzestania uporczywego naruszania warunków Regulaminu lub Umowy albo podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług Operatora,
 - c) Abonent wykorzystuje usługi świadczone przez Operatora do celów niezgodnych z prawem,
 - d) ogłoszenia postępowania układowego, złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości, likwidacji lub rozwiązania Abonenta,
 - e) zgłoszenia wniosku o wpisanie Abonenta na listę niewypłacalnych dłużników w Krajowym Rejestrze Sądowym,
 - f) dokonane zostało jakiegokolwiek przekształcenie, podział lub połączenie Abonenta,
 - g) Operator nie został powiadomiony o innych istotnych kwestiach, które mogą mieć wpływ na wypełnienie zobowiązań Abonenta wynikających z Umowy zawartej z Operatorem.
3. Abonent może jednostronnie, w trybie natychmiastowym, rozwiązać Umowę z Operatorem, jeżeli Operator zgłosi wniosek o ogłoszenie upadłości.
4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej Operatora.

