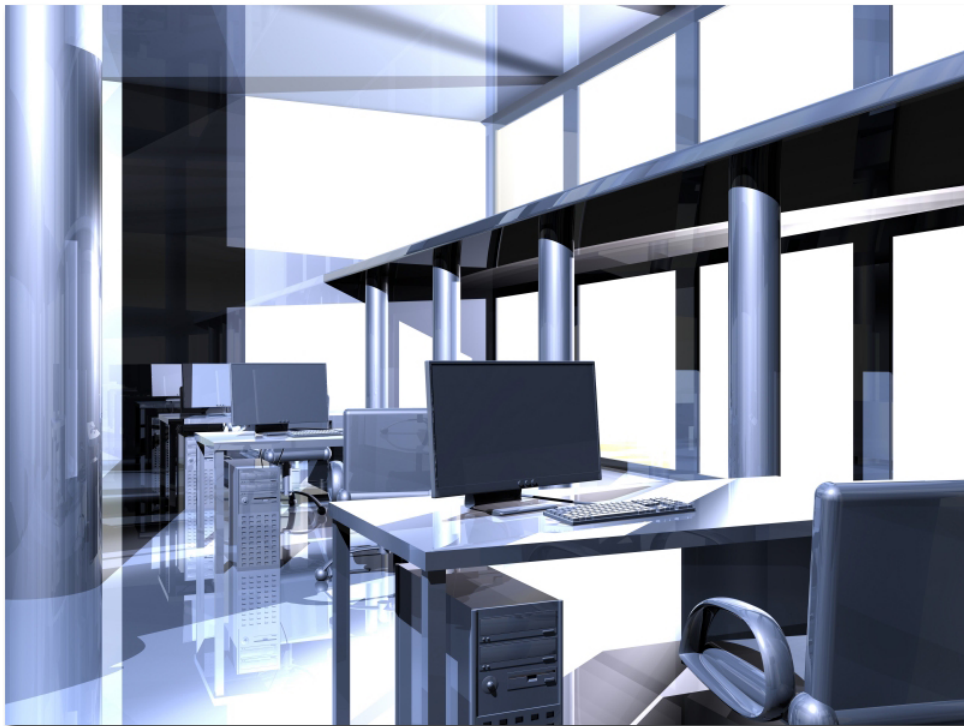


Łódź, 2014 r.

JNS Sp. z o.o.
ul. Wróblewskiego 18
93-578 Łódź
NIP: 725-189-13-94
tel. +48 42 209 27 01, fax. +48 42 209 27 02
e-mail: biuro@jns.pl

OUTSOURCING IT JNS



JNS Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000228071. NIP 725-189-13-94 Wysokość kapitału zakładowego: 100 000, 00 PLN.

Str. 1/4

Outsourcing informatyczny to powierzenie określonych procesów informatycznych firmie zewnętrznej. Outsourcing pozwala klientowi nie tylko skupić się na jego podstawowej działalności biznesowej, ale także zmniejszyć zakres obowiązków kadry kierowniczej i przede wszystkim obniżyć koszty działalności. Zlecając opiekę podmiotowi zewnętrznemu nad poszczególnymi komórkami organizacyjnymi przedsiębiorstwa, w znaczny sposób obniżamy koszty związane z prowadzeniem działalności niezwiązanej bezpośrednio z polityką firmy. Jednocześnie przekazujemy pełną odpowiedzialność za sprawne działanie komórki, podmiotowi zewnętrznemu.

Wychodząc naprzeciw Państwa oczekiwaniom, przedstawiamy usługę kompleksowej opieki informatycznej.

I. OUTSOURCING IT JNS - OPIS USŁUG

W ramach outsourcingu IT świadczymy dla naszych klientów wiele zróżnicowanych usług. Rozpoczynając współpracę wspólnie z klientem dokonujemy szczegółowej analizy jego potrzeb i wybieramy najlepsze rozwiązania. Świadcząc usługi outsourcingowe umożliwiamy skupienie się na osiągnięciu głównych celów związanych bezpośrednio z prowadzoną przez nich działalnością. Mamy bogate doświadczenie co, jest gwarantem rozwiązania dokładnie dopasowanego do potrzeb klienta. Dokładny zakres oraz koszt outsourcingu IT ustalany jest indywidualnie dla każdego klienta.

Dostarczamy usługi na najwyższym poziomie dbając o wysoką jakość, niezawodność działania oraz kładąc szczególny nacisk na bezpieczeństwo i pomoc techniczną. W celu zapewnienia najwyższego standardu usług, udostępniamy naszym klientom dostęp do linii wsparcia Helpdesk poprzez:

- kontakt telefoniczny,
- kontakt mailowy,
- panel zgłoszeń Helpdesk na stronie internetowej <http://panel.jns.pl/>, na której można śledzić postęp realizacji zgłoszonych prac.

Dodatkowo nasz Zespół pełni 24 godzinne dyżury serwisowe, podczas których przyjmowane są zgłoszenia serwisowe i przeprowadzane są interwencje zdalne lub wymagające osobistego stawiennictwa u klienta.

Zespół JNS składa się z dyplomowanych informatyków z wieloletnim doświadczeniem, w tym: specjalistów od sieci informatycznych, programistów, audytorów/specjalistów od bezpieczeństwa sieci i aplikacji, przeprowadzających audyty zgodności z ustawą o ochronie danych osobowych z poświadczeniem bezpieczeństwa ABW.

Odległość do obsługiwanego biura nie ma dla nas znaczenia – większość prac wykonujemy zdalnie.

II. OUTSOURCING IT JNS - ZAKRES USŁUG

1. Usuwanie problemów związanych z bieżącym użytkowaniem sprzętu komputerowego, w tym wykonywanie czynności konfiguracyjnych w odniesieniu do urządzeń objętych umową.
2. Administrowanie siecią i systemami komputerowymi:
 - monitoring sieci i systemów komputerowych,
 - opracowanie raportu dotyczącego bezpieczeństwa sieci.
3. Instalacja oprogramowania i podzespołów.
4. Optymalizacja pracy komputerów.
5. Profilaktyka antywirusowa.
6. Archiwizacja danych.
7. Doradztwo w zakresie zakupu sprzętu komputerowego i oprogramowania.
8. Dostawa i instalacja sprzętu komputerowego.
9. Wykonanie i przedstawienie zleceniodawcy comiesięcznego raportu z funkcjonowania systemów informatycznych oddanych w zarządzanie firmie.
10. Aktualizacja dokumentacji.
11. Wsparcie techniczne i pomoc.
12. Organizacja szkoleń dla pracowników.
13. Szybka reakcja na awarię.



Nasze usługi dedykujemy firmom, które chcą skoncentrować swoje siły i środki na dynamicznym rozwoju i dla których absolutnie krytyczny jest warunek zachowania ciągłości pracy.

Oferujemy następujące działania serwisowe:

- serwis IT sieci i stacji roboczych,
- serwis IT Centrali telefonicznej PBX-IP,
- serwis IT serwerów.

III. OUTSOURCING IT JNS - ZALETY

- koncentracja na podstawowej działalności przedsiębiorstwa,
- wysoka jakość usług informatycznych,
- korzystanie z wykwalifikowanych i doświadczonych specjalistów,
- wysoki poziom bezpieczeństwa i poufność danych,
- zdalna pomoc i wsparcie telefoniczne,
- obniżenie kosztów działalności,
- szybkie rozwiązywanie problemów przez osoby posiadające doświadczenie,
- korzystanie z najnowszych rozwiązań,
- efektywne wykorzystanie czasu pracy.

