

JNS Sp. z o.o.
ul. Wróblewskiego 18
93-578 Łódź
NIP: 725-189-13-94
tel. 42 209 27 01, fax. 42 209 27 02
e-mail: biuro@jns.pl

OFERTA NA OPIEKĘ INFORMATYCZNĄ NAD CENTRALĄ TELEFONICZNĄ PBX-IP

PAKIET PODSTAWOWY	PAKIET ROZSZERZONY
<ul style="list-style-type: none">• Usługi serwisowe.• Aktualizacja oprogramowania ze szczególnym uwzględnieniem aktualizacji krytycznych.• Wykonanie i przedstawienie Zleceniodawcy comiesięcznego raportu z funkcjonowania Centrali IP.• Aktualizacja dokumentacji.• Wsparcie techniczne i pomoc.	<ul style="list-style-type: none">• Usługi serwisowe.• Aktualizacja oprogramowania ze szczególnym uwzględnieniem aktualizacji krytycznych.• Wykonanie i przedstawienie Zleceniodawcy comiesięcznego raportu z funkcjonowania Centrali IP.• Aktualizacja dokumentacji.• Wsparcie techniczne i pomoc.• Monitoring Centrali telefonicznej IP pod względem wydajności i bezpieczeństwa:<ul style="list-style-type: none">a) stworzenie systemu monitoringu pod kątem obciążenia i wydajności;b) codzienna kontrola statystyk z centrali.
<ul style="list-style-type: none">• Maksymalna liczba godzin poświęcona miesięcznie na obsługę informatyczną wynosi 3 godz.	<ul style="list-style-type: none">• Maksymalna liczba godzin poświęcona miesięcznie na obsługę informatyczną wynosi 5 godz.
<ul style="list-style-type: none">• Przystąpienie do zgłoszonej naprawy zdalnej w ciągu 1 godziny od zgłoszenia telefonicznego w dni powszednie	<ul style="list-style-type: none">• Przystąpienie do zgłoszonej naprawy zdalnej w ciągu 1 godziny od zgłoszenia telefonicznego w dni powszednie
Abonament miesięczny za usługi serwisowe: 200 zł netto	Abonament miesięczny za usługi serwisowe: 300 zł netto