

Obowiązuje od 1.01.2013 r.

JNS Sp. z o.o.
ul. Wróblewskiego 18
93-578 Łódź
NIP: 725-189-13-94
tel. +48 42 209 27 01, fax. +48 42 209 27 02
e-mail: biuro@jns.pl

OFERTA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH USŁUGA 800 / 801



JNS Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000228071. NIP 725-189-13-94 Wysokość kapitału zakładowego: 100 000, 00 PLN

Str. 1/4

Definicje:

Usługa – usługa świadczona Abonentowi przez Operatora JNS Sp. z o.o., polegająca na:

- udostępnieniu Numerów usługowych z zakresu 0 800 i/lub 0 801 oraz na kierowaniu połączeń od użytkowników usługi do odpowiadających numerom usługowym właściwych numerów zakończeń sieci wskazanych przez Abonenta usługi.
- przeniesieniu na wniosek Abonenta numeru z zakresu 0 800 i/lub 0 801 z sieci innego operatora do sieci Operatora oraz na kierowaniu połączeń od użytkowników usługi do odpowiadających Numerom przeniesionym właściwych numerów zakończeń sieci wskazanych przez Abonenta usługi.

Abonentem usługi bezpłatnej infolinii typu 0 800 i z podziałem opłaty typu 0 801 w sieci Operatora jest klient, który korzysta z Numeru usługowego lub Numeru przeniesionego w sieci Operatora.

Użytkownikiem usługi bezpłatnej infolinii typu 0 800 i z podziałem opłaty typu 0 801 jest klient, który wykonuje połączenie do Numeru usługowego lub Numeru przeniesionego w sieci Operatora.

Numer usługowy – numer usługi połączeń bezpłatnych typu 0 800 oraz usługi połączeń z podziałem opłaty typu 0 801, zgodny z formatem Planu Numeracji Krajowej (format NDIN), przydzielony Operatorowi na podstawie właściwych decyzji administracyjnych organów państwowych.

Numer przeniesiony – numer z zakresu 0 800 lub 0 801, zgodny z formatem Planu Numeracji Krajowej (format NDIN), przeniesiony na wniosek Abonenta do sieci Operatora z sieci innego operatora, który Operator wykorzystuje do świadczenia Usługi na rzecz Abonenta.

Numer podkładowy – numer zakończenia sieci telekomunikacyjnej Operatora JNS Sp. z o.o. lub innego operatora włączony w obsługę kierowania połączeń telefonicznych do Numerów usługowych z zakresu 0 800 i/lub 0 801.

Obszar pochodzenia wywołania lub połączenia – region kraju obejmujący jedną lub więcej stref numeracyjnych (SN), wyróżnionych przez wskaźnik przypisany wg Planu Numeracji Krajowej, oraz sieci operatorów GSM (traktowane jako osobny obszar całego kraju).

Opłaty jednorazowe – opłaty ponoszone jednokrotnie przez Abonenta usługi za uzyskanie dostępu do każdego Numeru usługowego w usłudze połączeń bezpłatnych typu 0 800 i/lub w usłudze połączeń z podziałem opłaty typu 0 801. Należą do nich opłaty za:

- aktywację Usługi (numery Złote i Srebrne),
- aktywację Usługi (numery Zwykłe),
- za każdy Numer podkładowy włączony w Usługę.

Opłaty abonamentowe – miesięczne opłaty abonamentowe ponoszone przez Abonenta usługi z tytułu świadczenia na rzecz Abonenta Usługi przez Operatora. Należą do nich opłaty za:

- za kierowanie połączeń do Złotego lub Srebrnego Numeru usługowego,
- za standardowe kierowanie połączeń do Zwykłego Numeru usługowego,
- za dodatkowy Numer podkładowy,
- za dostarczanie wykazu połączeń.

Opłaty za połączenia ponoszone przez Abonenta usługi – opłaty ponoszone przez Abonenta usługi z tytułu realizacji połączeń w ramach Usługi.

Opłaty za połączenia ponoszone przez użytkownika usługi – opłaty ponoszone przez użytkownika usługi z tytułu realizacji połączeń do Numerów usługowych lub Numerów przeniesionych.

Opłaty dodatkowe ponoszone przez Abonenta usługi – opłaty ponoszone przez Abonenta usługi z tytułu realizacji usług dodatkowych wyszczególnionych w Cenniku. Należą do nich opłaty za:

- zmianę parametru kierowania w scenariuszu,
- wymianę, dodanie, usunięcie Numeru podkładowego,
- jednorazowe dostarczenie wykazu połączeń na życzenie Abonenta.

Scenariusz usługi – kompletny opis obsługi wywołań Numerów usługowych z zakresu 0 800 i/lub 0 801, uwzględniający parametry kierowania:

- czas (pora dnia, dni tygodnia itp.),
- obszar pochodzenia wywołania,
- Numer/Numery podkładowe,
- stan zajętości lub braku odpowiedzi Numeru podkładowego,
- procentowa liczba wywołań na Numer podkładowy,
- przekierowania na inny Numer podkładowy.

Do wszystkich opłat doliczony zostanie podatek od towarów i usług w obowiązującej stawce.

1. Opłata instalacyjna (jednorazowa)

LP.	RODZAJ OPŁATY	CENA NETTO
1	Udostępnienie numeru ze wskaźnikiem 800/801	49,00 zł
2	Aktywacja scenariusza kierowania połączeń (opcja)	100,00 zł
3	Aktywacja funkcji "oszczędne granie na czekanie" (opcja)	100,00 zł
4	Udostępnienie numeru stacjonarnego podkładowego pod Infolinię 800/801 (opcja)	1,00 zł

Uwagi do tabeli „Opłata instalacyjna (jednorazowa)”:

Funkcja „oszczędne granie na czekanie” polega na tym, że osoba dzwoniąca na infolinię, może usłyszeć dowolny komunikat (jeden poziom zapowiedzi głosowej np. z powitaniem i numerami wewnętrznymi), a właściciel ponosi koszty połączenia, dopiero po połączeniu osoby dzwoniącej z kolejnym poziomem zapowiedzi (jeśli taki istnieje) lub numerem wewnętrznym (przy jednopoziomowej zapowiedzi). Ta opcja pozwala zmniejszyć koszty utrzymania infolinii, gdyż właściciel infolinii nie płaci za wszystkie połączenia przychodzące na infolinię.

2. Opłaty abonamentowe (miesięczne)

LP.	RODZAJ OPŁATY	CENA NETTO
1	za Zwykły numer	79,00 zł*
2	za Srebrny numer	370,00 zł
3	za Numer na specjalne życzenie	370,00 zł
4	za Złoty numer	800,00 zł
5	za scenariusz kierowania połączeń (opcja)	240,00 zł
6	za numer stacjonarny podkładowy pod Infolinię (opcja)	4,50 zł

* Przy minimalnym ruchu przychodzącym na infolinię 800 / 801 powyżej 500 minut w miesiącu cena abonamentu wynosi 44,50 zł netto.

3. Opłaty za połączenia do numeru ze wskaźnikiem 0 800

LP.	RODZAJ OPŁATY	CENA NETTO
1	Opłata zryczałtowana za 1 minutę połączenia z telefonów stacjonarnych, bez względu z której strefy i w jakich godzinach połączenie zostało zrealizowane	0,15 zł
2	Opłata zryczałtowana za 1 minutę połączenia z telefonów komórkowych, bez względu z której strefy i w jakich godzinach połączenie zostało zrealizowane	0,42 zł

4. Opłaty za połączenia do numeru ze wskaźnikiem 0 801

LP.	RODZAJ OPŁATY	CENA NETTO
1	Opłata zryczałtowana za 1 minutę połączenia z telefonów stacjonarnych, bez względu z której strefy i w jakich godzinach połączenie zostało zrealizowane	0,15 zł
2	Opłata zryczałtowana za 1 minutę połączenia z telefonów komórkowych, bez względu z której strefy i w jakich godzinach połączenie zostało zrealizowane	0,42 zł

5. Opłaty za połączenia przekierowane z infolinii 800 / 801

LP.	RODZAJ OPŁATY	CENA NETTO
1	Opłata zryczałtowana za 1 minutę połączenia na telefon stacjonarny	0,00 zł
2	Opłata zryczałtowana za 1 minutę połączenia na telefon komórkowy (Orange, Play, T-Mobile, Plus)	0,17 zł
3	Opłata zryczałtowana za 1 minutę połączenia na telefon komórkowy w pozostałych sieciach	0,25 zł

6. Dodatkowe opłaty jednorazowe

LP.	RODZAJ OPŁATY	CENA NETTO
1	Zmiana numeru ze wskaźnikiem 0 800/801	100,00 zł
2	Wymiana numeru docelowego	100,00 zł
3	Przedłużenie czasu trwania abonamentu usługi 0 800/801 – w odniesieniu do tego samego numeru	40,00 zł
4	Taryfikacja szczegółowa	10,00 zł
5	Taryfikacja szczegółowa na CD-ROM	10,00 zł
Zmiana lub dodanie funkcji kierowania połączeń w scenariuszu w zależności od:		
6	strefy numeracyjnej rozpoczęcia połączenia	120,00 zł
7	daty i czasu rozpoczęcia połączenia	120,00 zł
8	procentowego podziału połączeń	100,00 zł
9	zajętości lub braku odpowiedzi	100,00 zł
10	Zmiana lub dodanie w scenariuszu numeru docelowego – za każdy numer	100,00 zł

Uwagi do tabeli: „Dodatkowe opłaty jednorazowe”:

Zmiana strefy numeracyjnej rozpoczęcia połączenia – opłata pobierana za zmianę funkcjonalności niezależnie od liczby podanych numerów stref numeracyjnych.

Zmiana daty i czasu rozpoczęcia połączenia – opłata pobierana za zmianę funkcjonalności niezależnie od liczby wprowadzonych godzin, dni tygodnia i dni roku.

Zmiana procentowego podziału połączeń – opłata pobierana za zmianę funkcjonalności niezależnie od liczby wprowadzonych podziałów procentowych.

Zmiana zajętości lub braku odpowiedzi – opłata pobierana za zmianę funkcjonalności niezależnie od liczby wprowadzonych kierowań połączeń, gdy zajęty lub, gdy nie odpowiada.

Zmiana lub dodanie w scenariuszu numeru docelowego – za każdy numer – opłata pobierana za liczbę różnych Numerów podkładowych zmienionych lub dodanych w całym scenariuszu.

Uwagi ogólne:

1. W przypadku umów zawieranych na czas określony, za abonament Złotego numeru, Srebrnego numeru i Numeru na specjalne życzenie, pobierana jest opłata w wysokości nie mniejszej jak za cały miesiąc (tzn., jeśli Złoty numer, Srebrny numer lub Numer na specjalne życzenie jest abonowany na okres np. 2 tygodni, to pobierana jest odpowiednia do kategorii numeru opłata abonamentowa jak za cały miesiąc).

2. Dla połączeń do numeru 0 800 użytkownik usługi nie ponosi opłaty za połączenia.

3. Abonent ponosi opłaty za połączenia z numerami docelowymi zgodnie z sumą czasów wszystkich połączeń, określonych z dokładnością do 1 sekundy (słownie: jednej sekundy).

4. W celu otwarcia połączeń z sieci komórkowych należy ten fakt zaznaczyć na Umowie Abonenckiej.