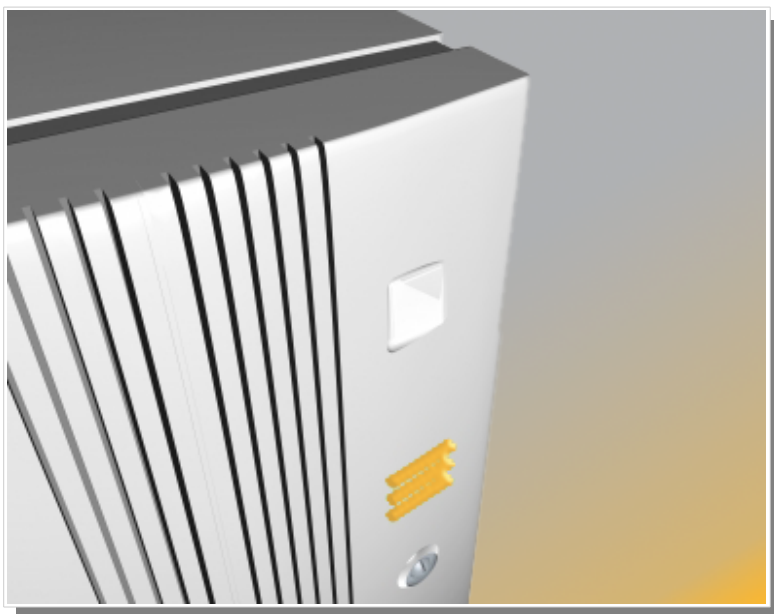


Oferta obowiązuje od 1.09.2013 r.

JNS Sp. z o.o.
ul. Wróblewskiego 18
93-578 Łódź
NIP: 725-189-13-94
tel. +48 42 209 27 01, fax. +48 42 209 27 02
e-mail: biuro@jns.pl

OFERTA NA CENTRALE WIRTUALNĄ DLA USŁUGI INFOLINII 800 / 801



JNS Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000228071. NIP 725-189-13-94 Wysokość kapitału zakładowego: 100 000, 00 PLN.

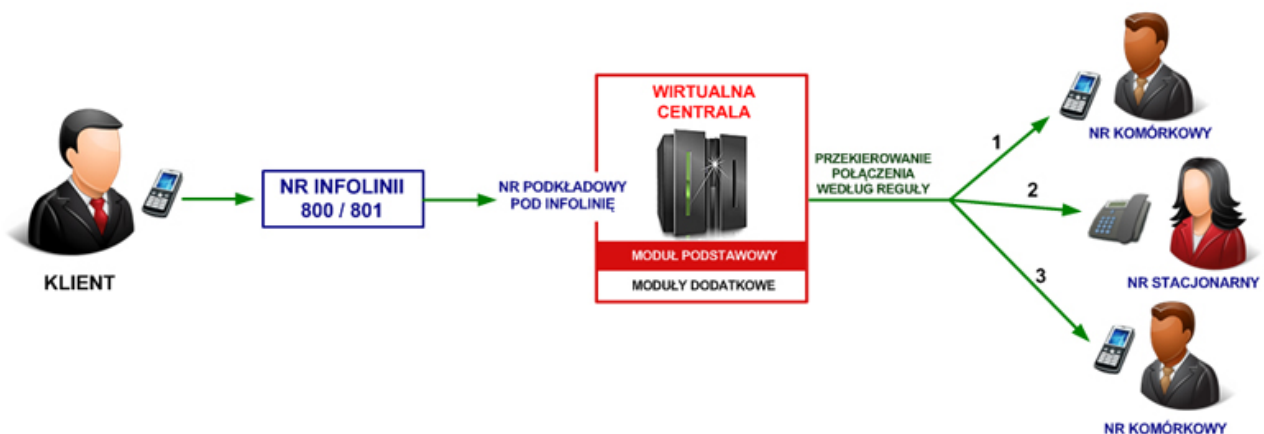
Str. 1/5

I. OPIS CENTRALI WIRTUALNEJ

Firma JNS przedstawia Państwu ofertę na wirtualną Centralą telefoniczną PBX-IP dla usługi Infolinii 800 / 801.

Cechy Centrali wirtualnej:

- brak konieczności zakupu drogiego urządzenia telekomunikacyjnego,
- dostęp do szerokiej funkcjonalności Centrali w cenie niewielkiego abonamentu,
- możliwość uruchomienia Infolinii 800 / 801 na Centrali,
- możliwość przekierowania rozmów z Infolinii na kilka numerów stacjonarnych lub komórkowych według określonego scenariusza,
- możliwość uruchomienia zapowiedzi głosowych IVR i nagrywania rozmów.



Rys. Przykładowy schemat kierowania połączeń z Infolinii na numery komórkowe i stacjonarne za pośrednictwem Centrali wirtualnej.

II. WIRTUALNA CENTRALA TELEFONICZNA PBX-IP – MODUŁY:

1. Podstawowa wersja oprogramowania Centrali telefonicznej PBX-IP – dostępne funkcje:

- Zawieszanie, przekierowanie i oczekiwanie połączeń.
- Inteligentne routowanie połączeń pomiędzy różnymi urządzeniami i operatorami:
 - Automatyczne przełączanie rozmów na podstawie numeru osoby dzwoniącej.
 - Przekierowanie rozmów na wybrany telefon (np. telefon sekretarki) w momencie nie odebrania połączenia.
- Wykonywanie bezpłatnych połączeń po VoIP w obrębie centrali.
- Dostęp do ustawień Centrali poprzez panel www.
- Możliwość ustawienia maksymalnego czasu połączeń wychodzących.
- **“Granie na czekanie”** - zamiast standardowego sygnału dodzwonienia odgrywana jest dowolna melodia.
- **Automatyczna zapowiedź głosowa jednopoziomowa IVR**, np. „Witamy w firmie JNS. Jeśli chcesz połączyć się z Działem marketingu wybierz ...” (UWAGA! Należy samodzielnie przygotować zapowiedzi – w formie mp3 lub wav lub zakupić syntezytor mowy dostępny w ofercie JNS).
- **DISA** (Direct Inward System Access) - dzwonicie na numer abonenta wewnętrznego bez pośrednictwa telefonistki.
- **Poczta głosowa** – automatyczne nagrywanie rozmów po godzinach pracy z funkcją **Voice to mail**, czyli wysyłanie nagranych wiadomości na pocztę e-mail wraz z informacją o numerze osoby dzwoniącej i godziną połączenia.
- Możliwość uruchomienia rozproszonego systemu telefonicznego, np. stworzenie wyniesionych stanowisk operatorskich (telepracownik).
- Możliwość rozbudowy funkcjonalności Centrali o kolejne moduły programowe.
- **LCR** – least cost routing – kierowanie połączeń poprzez najtańszego operatora.

2. Kilka z dostępnych modułów dodatkowych:

Kolejki

- **Automatyczne rozdzielanie połączeń według opisanej logiki centrali PBX-IP.**
- W przypadku braku możliwości odebrania połączenia, klient będzie mógł znaleźć się w kolejce oczekującej na połączenie bądź zostawić wiadomość na poczcie głosowej.

● **Moduł komunikatów głosowych IVR (ang. Interactive Voice Response)**

- **Zaawansowane centrum telefoniczne – możliwość zdefiniowania wielopoziomowego menu głosowego, np. biuro, serwis, informacje o numerach wewnętrznych, aktualne cenniki, opisy towarów, usługi, promocje itp.**
- Osoba dzwoniąca w każdym momencie odsłuchiwania komunikatu ma możliwość połączenia się z operatorem poprzez naciśnięcie odpowiedniego numeru, np. zera.
- Odgrywanie dowolnego pliku dźwiękowego w trakcie oczekiwania na połączenie, np. informacji o miejscu w kolejce.
- Brak ograniczeń w długości komunikatów głosowych.
- Automatyczne powiadomienia o np. urloпах pracowników, informacji o zastępstwach nieobecnych pracowników itp.

● **Moduł nagrywania połączeń**

- Nagrywanie rozmów przychodzących.
- Archiwizacja nagranych rozmów.
- Wyszukiwarka nagrań: wyszukiwanie po nazwie, dacie wykonanego połączenia, numerze telefonu rozmówcy.
- Centrala zapisuje pliki w formacie WAV do folderu na twardym dysku, który domyślnie dostępny jest poprzez Panel WWW.
- Istnieją dwa sposoby odsłuchu rozmów:
 - pobranie pliku z nagraniem na dysk własnego komputera i odsłuchanie go dowolnym programem do odsłuchania plików muzycznych;
 - odsłuch poprzez Centralę - po kliknięciu na wybrany plik z nagraniem, zadzwoni telefon przyporządkowany do użytkownika Centrali, który chce odsłuchać nagraną rozmowę.

III. KOSZTORYS

LP.	NAZWA	CENA NETTO	UWAGI
I. OPŁATY PODSTAWOWE:			
1	Konfiguracja Centrali wirtualnej PBX-IP	Ustalenia indywidualne	Opłata jednorazowa
2	Utrzymanie Centrali wirtualnej PBX-IP (Pojemność dyskowa Centrali wirtualnej: 100 MB)	50 zł	Abonament miesięczny
3	Uruchomienie numeru Infolinii JNS na Centrali wirtualnej	0 zł	Opłata jednorazowa
4	Konfiguracja usługi: Automatyczne przekierowanie połączeń przychodzących z numeru Infolinii na numery Zamawiającego – konfiguracja dla 10 numerów	0 zł	Opłata jednorazowa Koszt skonfigurowania przekierowania dla 1 dodatkowego numeru – 5 zł netto (opłata jednorazowa)
II. OPCJONALNIE:			
1	Moduł komunikatów głosowych IVR - Konfiguracja 1 poziomu IVR do 5 ścieżek	50 zł	Opłata jednorazowa
2	Przygotowanie 1 zapowiedzi głosowej do IVR do 100 znaków*	19 zł	Opłata jednorazowa
3	Dostęp do nagrań rozmów poprzez FTP	5 zł	Abonament miesięczny
4	Dostęp do nagrań rozmów poprzez Panel www i konfiguracji centrali	30 zł	Abonament miesięczny
5	Automatyczne powiadomienia w formie informacji SMS o zajętości powierzchni dyskowej Centrali wirtualnej	10 zł	Abonament miesięczny
6	Zwiększenie pojemności dyskowej hostingowej Centrali telefonicznej o 100 MB	10 zł	Abonament miesięczny
7	Konfiguracja bezpiecznego kanału do połączeń do centrali telefonicznej - VPN	200 zł	Opłata jednorazowa

* Nagrania do IVR mogą być dostarczone przez Zamawiającego lub zostaną nagrane przez firmę JNS.

Warunki Handlowe:

1. Przedstawione ceny netto nie zawierają podatku VAT (23%). Podatek „VAT” jest doliczany do ceny netto zgodnie z obowiązującymi przepisami i obciąża kupującego.
2. Proponowane ceny obowiązują przez 14 dni od daty sporządzenia oferty.
3. Realizacja dostawy następuje po przesłaniu zamówienia lub podpisaniu umowy.
4. Warunki płatności ustalane z handlowcem lub specjalista ds. sprzedaży.