



# SYSTEM TAXI ATOS PRO



## I. OPIS SYSTEMU TAXI ATOS PRO

System Taxi ATOS PRO to profesjonalne rozwiązanie dla firm taksówkarskich, umożliwiające:

- przyjmowanie zleceń od klientów,
- wydawanie zleceń według aktualnego rozmieszczenia taksówek,
- wymianę informacji pomiędzy bazą a kierowcą taksówki.



Jednocześnie System Taxi ATOS PRO zapewnia **funkcjonalność centrali telefonicznej**, przez co stanowi kompleksowe rozwiązanie. Do podstawowej wersji Systemu dostępne są również **pakiety opcjonalne**, dzięki którym można rozbudować podstawową wersję Systemu.



## Informacje dodatkowe:

- ✓ System Taxi ATOS PRO umożliwia **automatyczne wyszukanie najbliższej taksówki**, która powinna otrzymać zlecenie.
- ✓ System **rejestruje aktualne lokalizacje taksówek** na postojach oraz ich stan.
- ✓ Możliwe jest **redagowanie i rosyłanie komunikatów tekstowych** zarówno prywatnych (poufnych) jak i ogólnych (dla wszystkich użytkowników).
- ✓ System realizuje dodatkowe funkcje serwisów informacyjnych definiowalnych przez użytkownika i dostępne z terminali.
- ✓ Dostępna jest **historia operacji w systemie**, np. zleceń przyjętych przez taksówkarza.
- ✓ Szczegółowe **raporty** z pracy systemu, operatora oraz kierowców, raport połączeń telefonicznych.
- ✓ Programy zawarte w pakiecie umożliwiają wpisywanie, edycję i wyszukiwanie potrzebnej informacji (np. określonego kursu z przeszłości), wykonują także raporty kursów i zdarzeń.

## Założenia techniczne:

- ✓ System Taxi ATOS PRO składa się z **pakietu programów**, zapewniających dostęp do nowoczesnych narzędzi do obsługi firmy taksówkowej. Funkcje systemu można rozszerzać, wybierając pakiety dodatkowe.
- ✓ Oprogramowanie główne systemu jest **instalowane na Państwa serwerze**. W przypadku braku komputera, na Państwa życzenie możemy go dostarczyć.
- ✓ W razie potrzeby wykonujemy kompleksowe prace wdrożenia systemu taksówkarskiego, łączenie z dostarczeniem numerów telefonicznych, komputerów, telefonów oraz innych urządzeń i usług.
- ✓ Wystarczy **jeden komputer do obsługi systemu**, także dla operatora.
- ✓ Państwa firma musi być wyposażona w łącze internetowe ze stałym adresem IP.
- ✓ Po stronie kierowców muszą być urządzenia z ekranem dotykowym, systemem operacyjnym Windows co najmniej w wersji 6.0 oraz poprawnie skonfigurowanym połączeniem internetowym.



## II. OPIS PODSTAWOWYCH FUNKCJI SYSTEMU TAXI ATOS PRO



### Zarządzanie kursami przez operatora

- Proste **wprowadzanie zleceń do systemu** z możliwością sprawdzenia ulicy i numeru.
- Możliwość wpisania zlecenia terminowego wraz z czasem wyprzedzenia terminu.
- Możliwość **wprowadzenia do zlecenia warunków dodatkowych**, ale spełniających określone w programie założeń (np. auto combi, przewóz zwierząt).
- Możliwe jest na życzenie klienta **umieszczenie w treści kursu opisu zakupów**, który zostanie automatycznie przesyłany razem z treścią kursu (adresem) do taksówkarza.
- Możliwe jest automatyczne **pobranie treści ostatniego zlecenia** (adresu lub treści zakupów) **przez taksówkę bez angażowania centrali**, np. w przypadku chwilowych problemów z łącznością radiową.
- Możliwe jest automatyczne pobranie przez kierowcę informacji o sposobie dojazdu do adresu wskazanego w treści kursu.
- Przy wydawaniu zlecenia **system automatycznie wybiera taksówkę**, która stoi najbliżej miejsca zlecenia i czeka najdłużej. Jednak możliwe jest ustawienie różnych kryteriów wydawania zleceń.
- Przy wprowadzeniu zlecenia możliwe jest **wskazanie konkretnej taksówki, która ma odbyć kurs** (np. w przypadku taksówek bagażowych).
- Możliwe jest wydanie dowolnego zlecenia z listy zleceń niezrealizowanych.
- Wydanie kursu polega tylko na naciśnięciu pojedynczego klawisza, po którym tekst zlecenia jest przesłany drogą radiową do terminala taksówkarza, u którego pojawia się na jego ekranie i sygnalizuje dźwiękiem.
- Na terminalu w taksówce pojawia się czas przyjęcia zlecenia lub w przypadku zlecenia terminowego termin realizacji.
- Obsługa zleceń bezgotówkowych ze zwrotnym podaniem kwoty i nr rachunku przez taksówkę.
- Obsługa SMS-ów między taksówkami (wewnętrzne komunikaty).



## Oprogramowanie dla taksówek

- Możliwość zarejestrowania się w centrali systemu z różnymi statusami: **na postoju, wyjechał z postoju, w kursie, dojeżdża do rejonu, na przerwie, nie pracuje i inne.**
- Możliwość wyświetlenia stanu całego miasta.
- **Informacja o stanie wszystkich taksówek** jest pamiętana we wszystkich terminalach w taksówkach.
- Każda taksówka ma możliwość uzyskania z terminala dowolnej informacji o stanie taksówek w mieście, np. pozycja w kolejce, o ilość taksówek na innych postojach.
- Operator może zapytać o stan taksówki - wyświetlany jest czas, miejsce postoju i ostatnie zlecenie kursu.
- Po zleceniu możliwe jest zapisanie w bazie danych informacje o kwocie, karcie kredytowej lub numerze rachunku.
- **Taksówka ma możliwość zgłoszenia alarmu.**
- Możliwość wpisania i przesłania dowolnej wiadomości tekstowej bezpośrednio z taksówki do taksówki.



## Oprogramowanie dla operatorów

- Praca z programami systemu dostępna po podaniu nazwy operatora i hasła.
- Wszystkie operacje wykonane przez operatora zostają **zarejestrowane w bazie danych.**
- Możliwe jest śledzenie momentu rozpoczęcia i zakończenia zmiany przez danego użytkownika.
- Istnieje możliwość **nadania poszczególnym użytkownikom praw dostępu** do modyfikacji wybranych danych.



## Zarządzanie bazą klientów

- W bazie klientów zapisywane są wszystkie adresy klientów, którzy podali nr telefonu.
- Umożliwia to szybkie przyjmowania zleceń po podaniu numeru telefonu lub z identyfikacji telefonu przez centralę telefoniczną.
- Możliwość wpisania kodów stałych klientów (hasło, hasło i numer lub sam numer).
- Przyjęcie zlecenia dla stałego klienta polega tylko na wpisaniu kodu.



## Administracja systemem

- Zarządzanie systemem z poziomu specjalnego programu po podaniu hasła.
- Możliwość odszukania każdego zlecenia kursu z przeszłości.
- Możliwość archiwizacji starych zleceń kursów i przenoszenia ich na inny nośnik danych.
- Możliwość dodawania i modyfikacji wszystkich stałych danych w bazie w trakcie pracy programu, takich jak: opisu taksówek, ulic, stałych klientów, operatorów, postojów i ich przyporządkowania do ulic.
- Wszystkie zmienione dane są od razu aktualizowane na wszystkich stanowiskach.
- System umożliwia wysłanie zakazu pracy do taksówki, która zostaje całkowicie wyłączona z systemu (np. w przypadku niepłacenia składek).



## Generowanie raportów i statystyk

- Raport czasu pracy taksówek i raport ilości zleceń zrealizowanych przez taksówkę.
- Raport ostatnich zdarzeń taksówki (zmiany stanu).
- Raport czasu pracy operatorów, raport ilości przyjętych i wydanych zleceń przez operatorów.
- Raport ilości zleceń dla najlepszych stałych klientów.
- Podsumowanie ilości zleceń dla dowolnego stałego klienta.
- Raport z połączeń telefonicznych (przyjętych, nieodebranych).
- Możliwość przeprowadzania głosowań wewnętrznych i zamieszczenia wyników w raporcie.



## Wiadomości

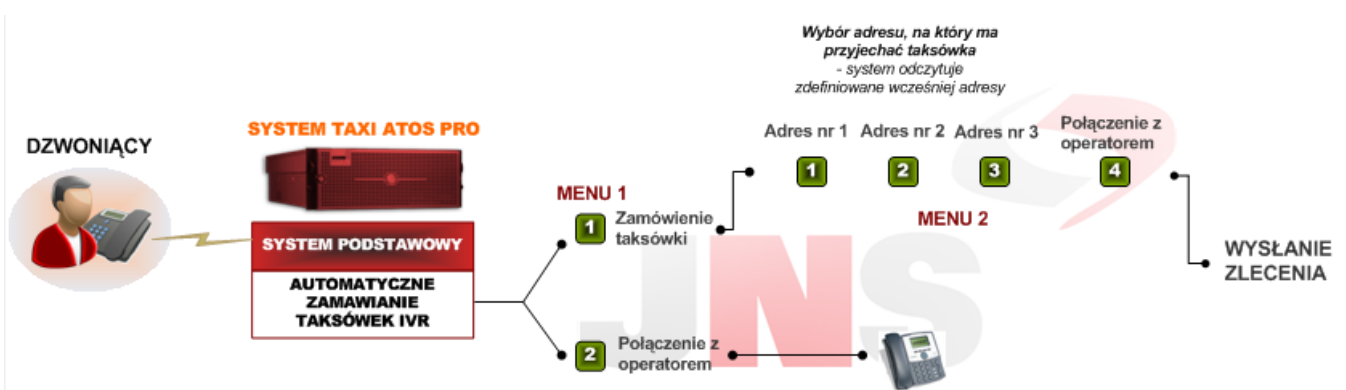
- Możliwość wpisania i przesłania dowolnej wiadomości tekstowej dla kierowcy.
- Możliwość wpisania wiadomości ogólnej - jednej dla wszystkich taksówek, nadawanej w regularnych odstępach czasu.
- Wiadomości wysyłane tylko, gdy system wykryje aktywność taksówki.
- Wszystkie wiadomości zapisane w bazie danych i dostępne dla kontroli - ważne szczególnie w przypadku wiadomości prywatnych które są niewidoczne dla wszystkich taksówek poza właściwą.
- Możliwość tworzenia na poziomie centrali oraz zdalnego pobierania krótkich informacji ogólnych, jak np. dyżurów aptek, sklepów nocnych itd.

## III. FUNKCJE OPCJONALNE

Dodatkowymi **pakietami funkcyjnymi** do Systemu Taxi ATOS PRO są:

### Automatyczne zamawianie taksówki za pomocą Menu Głosowego (IVR)

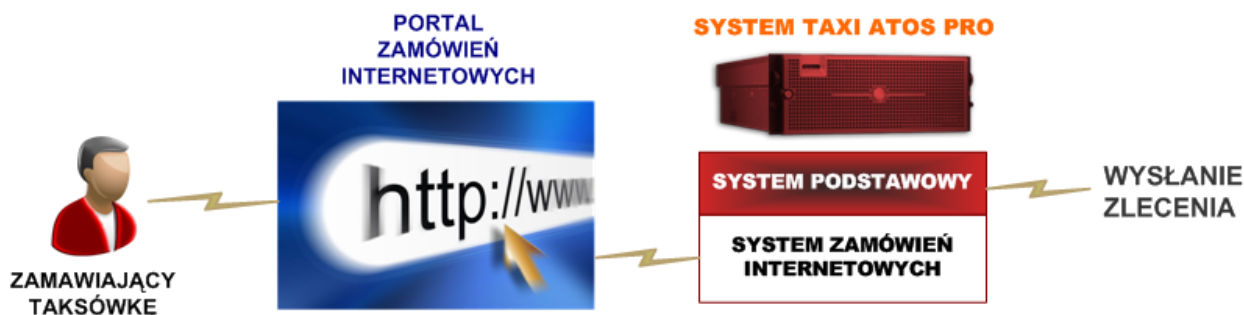
- Menu Głosowe (IVR) jest systemem automatycznego przyjmowania zleceń z dynamicznie generowanymi komunikatami głosowymi. Aby klient mógł złożyć zamówienie za pomocą tego systemu, musi wcześniej założyć konto na stronie www lub połączyć się z operatorem i przejść rejestrację.
- Dzięki IVR klient po nawiązaniu połączenia telefonicznego w szybki i prosty sposób może zamówić taksówkę, nawet w kilka sekund, zatwierdzając kolejne wybory za pomocą klawiatury numerycznej swojego telefonu.
- Istnieje możliwość edycji i definiowania zapowiedzi głosowych według potrzeb firmy taksówkowej.





## Automatyczne zamawianie taksówki za pomocą Strony internetowej

- Aby uzyskać dostęp do zamówień internetowych oraz IVR, klient powinien założyć własne konto na stronie www (wypełnić formularz rejestracyjny) lub skontaktować się z operatorem.
- Po zalogowaniu się do swojego konta, klient ma możliwość:
  - a) edytowania danych teleadresowych - w systemie można zdefiniować maksymalnie 2 numery telefonu i do każdego z nich przypisać kilka różnych adresów, na które będą przyjeżdżały taksówki. W każdej chwili można edytować wcześniej zdefiniowane adresy, a w momencie składania zamówienia wystarczy wybrać jeden docelowy.
  - b) zamówienia taksówki przez stronę www - wystarczy wybrać adres, pod który ma przyjechać taksówka.
  - c) śledzenia etapów realizacji własnych zleceń - widoczny jest czas oczekiwania na taksówkę oraz następujące statusy zamówienia: nowe, przyjęte lub anulowane/odrzucone.
  - d) składania własnych opinii i uwag lub reklamacji na odbyty kurs taksówką.



## Zarządzanie wieloma lokalizacjami

- Możliwość rozdzielania połączeń pomiędzy oddziałami firmy w różnych miastach.
- Możliwość tworzenia bazy danych klientów z przypisaniem ich do określonej lokalizacji. System kojarzy klienta z adresem.
- Możliwość automatycznego przekazywania połączeń do taksówek będących w konkretnej lokalizacji od klientów z bazy danych.

## Zamawianie taksówek poprzez SMS i kampanie SMS do klientów

- Klient ma możliwość zamówienia taksówki poprzez wysłanie wiadomości SMS.
- Administrator systemu ma możliwość przesłania do jednego klienta lub grupy klientów wiadomości SMS, np. z wiadomością o promocji, lub jako potwierdzenie przyjęcia zlecenia.



Jeśli poszukujesz profesjonalnego i sprawdzonego systemu do obsługi firmy taksówkowej, to polecamy System Taxi ATOS PRO.

## Nasi klienci

- Miejskie Przedsiębiorstwo Transportowe Tele Taxi 400-400 S.C. /Łódź/
- Taxi Grzegorz Bachór /Bolesławiec/
- Taxi Oława /Oława/
- Taxi Plus Michał Sarna, Sebastian Opasiak, Grzegorz Kostyra s.c. /Łódź/
- Przedsiębiorstwo Taksówkowe Plus Radio Taxi /Bielsko-Biała/
- Radio-Taxi 919. Zrzeszenie Transportu Prywatnego/Włocławek/
- SNK Radio Taxi O.K. 96 26 /Białystok/



JNS Sp. z o.o.  
ul. Wróblewskiego 18, 93-578 Łódź  
tel. +48 42 209 27 01, +48 42 637 07 66  
e-mail: [biuro@jns.pl](mailto:biuro@jns.pl), <http://www.jns.pl>